

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Совета  
директоров № 15/14  
от 12.12.2014.

**Политика**  
**в отношении обработки персональных данных**  
**АО МС Банк Рус**

г. Москва

2014 г.

## Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Понятие и состав персональных данных.....	3
3 Цели обработки данных .....	4
4 Сроки обработки персональных данных.....	4
5 Права и обязанности .....	4
6 Принципы и условия обработки персональных данных .....	6
7 Меры по Обеспечению безопасности персональных данных при их обработке .....	9
8 Обязанности сотрудников Банка допущенных к обработке Персональных данных.....	10
9 Заключительные положения .....	10

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящая «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика) АО МС Банк Рус (далее - Банк) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.2 Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а так же выполнение законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 1.3 Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Банке, которые в том числе могут быть получены от субъекта либо представителя субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору с Банком, либо от юридического лица, вступившего с Банком в гражданско-правовые отношения (далее - Клиент), от субъекта персональных данных, состоящего с Банком в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работника), от субъекта персональных данных, являющегося посетителем офисов Банка.
- 1.4 Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Банка. Важнейшим условием реализации целей деятельности Банка, является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности активов, к которым в том числе относятся персональные данные и банковские технологические процессы, в рамках которых они обрабатываются.
- 1.5 Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным в Банке осуществляется в соответствии со Стандартом Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации», федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных» и иными законодательными актами, регулирующими правоотношения в сфере защиты персональных данных на территории Российской Федерации.
- 1.6 Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка к защите конфиденциальной информации.

## 2 ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1 Перечень персональных данных, подлежащих защите в Банке, формируется в соответствии с ФЗ РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними документами Банка.
- 2.2 Сведениями, составляющими персональные данные, в Банке является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.3 В зависимости от субъекта персональных данных, Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
- физических лиц – граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе физических лиц, являющихся кандидатами

на работу или работниками Банка, избранными членами коллегиального органа управления (а также кандидатами в члены коллегиального органа управления), а так же посетителями Банка, в отношении которых осуществляются мероприятия по контролю доступа на охраняемые объекты Банка;

- физических лиц, являющихся потенциальными клиентами и клиентами Банка, представителями клиентов, акционеров Банка;
- физических лиц, являющихся контрагентами Банка по сделкам;
- физических лиц, являющихся работниками и представителями партнеров, контрагентов и иных лиц, имеющих договорные отношения с Банком, с которыми взаимодействуют работники Банка в процессе своей деятельности.
- Физических лиц, являющихся членами Совета директоров (а также кандидатами в члены Совета директоров), акционерами Банка (в том числе потенциальным).

### **3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1 Банк осуществляет обработку персональных данных с целью обеспечения финансово-хозяйственной деятельности, осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка, Лицензиями и действующим законодательством Российской Федерации, а также совершения сделок и исполнения обязательств по сделкам, проведения маркетинговых исследований для установления и дальнейшего укрепления отношений путем прямых контактов с клиентом и проведения статистической обработки персональных данных для оценки удовлетворенности клиентов уровнем оказания банковских услуг, осуществления трудовых отношений с сотрудниками Банка и физическими лицами, намеревающимися вступить в трудовые отношения с Банком, предоставления допуска посетителям Банка на охраняемые объекты Банка, обеспечения личной безопасности сотрудников.

### **4 СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Сроки обработки персональных данных определяются в соответствие со сроком действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, а также требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

### **5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

- 5.1 Банк, как оператор персональных данных, вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора).
- 5.2 В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк обязан:
- 5.2.1 Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

- 5.2.2 Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев предусмотренных федеральным Законом № 152 –ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 5.2.3 В случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение(если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами .
- 5.2.4 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 5.2.5 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Банка. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

### 5.3 Субъект персональных данных имеет право:

5.3.1 Требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3.2 Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании Федерального закона РФ «О персональных данных»;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом РФ «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.3.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами РФ.

## **6 ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1 Обработка персональных данных осуществляется в Банке на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные должны быть уничтожены, обезличены или переданы в архив, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 6.2 Обработка персональных данных в Банке допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных с предварительного согласия субъектов персональных данных в целях продвижения банковских услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
  - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
  - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 6.3 В случае необходимости Банк может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Банк берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
- 6.4 Обработка персональных данных о судимости клиентов и посетителей в Банке не производится.
- 6.5 Обработка персональных данных о судимости сотрудников Банка допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка таких данных производится исключительно без использования средств автоматизации.
- 6.6 Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.
- 6.7 Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 6.8 Банк вправе производить запись телефонных переговоров с физическим лицом, обращающимся по телефонам, опубликованным на сайте Банка, в средствах массовой информации, для получения консультаций по банковским продуктам и получения услуг, предусмотренных правилами Банка. Банк информирует звонящих абонентов об осуществлении записи до начала телефонного разговора.
- 6.9 Банк вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Банк в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом РФ «О персональных данных».
- 6.10 Передача персональных данных третьим лицам допускается с согласия субъекта персональных данных.
- 6.11 В случае если Банк поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного

лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

6.12 Банк обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.13 Банк вправе выступать агентом по обработке персональных данных по поручению Оператора – юридического лица на основании заключенного с Оператором договора. Банк, при осуществлении обработки персональных данных по поручению Оператора, обязан выполнять требования Оператора и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

## **7 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

7.1 Банк при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от случайного или неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а так же от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

7.1.1 Назначение ответственных за организацию обработки персональных данных.

7.1.2 Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных

7.1.3 Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации

7.1.4 Учет машинных носителей персональных данных

7.1.5 Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по исключению в дальнейшем такого доступа

7.1.6 Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных

7.1.7 Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.1.8 Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора.

7.1.9 Ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите

персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

## **8 ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ БАНКА ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Сотрудники Банка, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности;
- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом Отдел информационной безопасности Банка.

8.2 Обязанности работников, допущенных к обработке персональных данных, регламентируются внутренними нормативными документами, устанавливающими правила обращения с персональными данными в Банке.

## **9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1 Настоящая Политика является внутренним документом Банка, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка.

9.2 Настоящая Политика подлежит обязательному пересмотру один раз в три года, а также в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.3 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных Банка.

9.4 Все сотрудники, принимаемые на работу в Банк, обязаны ознакомиться с настоящей политикой под роспись.

9.5 Для регламентирования процедур и процессов обработки персональных данных Банк вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки персональных данных.

9.6 Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.