

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров АО МС Банк Рус
Протокол № 1/23 от 25.01.2023

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО МС Банк Рус

Москва
2022 г.

1. Оглавление

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
6. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
7. ХРАНЕНИЕ, ЗАЩИТА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика (далее – «Политика») описывает принципы и порядок обработки персональных данных АО МС Банк Рус (далее – «Общество»), расположенным по адресу 117485, г. Москва, ул. Обручева, 30/1, стр. 2, а также реализованные Обществом меры защиты персональных данных. Настоящая Политика размещается во всех местах сбора персональных данных Обществом, на всех Интернет-ресурсах, владельцем которых является Общество, а также в интерфейсе всех приложений, администрируемых Обществом, и рекомендована к ознакомлению всем субъектам персональных данных, предоставляющим свои данные Обществу.

2.2. В настоящей Политике используются следующие термины:

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, которые используются для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Закон о персональных данных – Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, включенные в общедоступные источники персональных данных.

Представитель субъекта персональных данных - лицо, действующее от имени субъекта персональных данных в силу закона, либо на основании доверенности.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные специальных категорий – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

Типовая форма документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных – унифицированная форма документов, используемая с целью сбора персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе принципов:

- (1) законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- (2) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- (3) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов их обработки целям обработки персональных данных;
- (4) точности и актуальности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- (5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.2. В отношении персональных данных введен режим конфиденциальности. Обработка персональных данных лицами, не допущенными к их обработке в установленном порядке, не допускается.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом являются

- Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Налоговый кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации,
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»,
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»,
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»,
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»,
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,
Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 № 173-ФЗ,
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»,
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»,
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Федеральный закон от 14.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,
- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления

биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»

- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»,
- Положение Федерального архивного агентства и Банка России от 12 июля 2022 г. №1/801-П "Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения",
- другие законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Общества (включая указания, положения и иные обязательные нормативно-правовые акты, утвержденные Банком России), а также учредительные документы Общества.

4.2. Если обработка персональных данных не предусмотрена законодательными актами Российской Федерации, Общество осуществляет обработку персональных данных только в следующих случаях:

- (1) Обществом или иным лицом получено согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Обществом;
- (2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- (3) обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- (4) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц;
- (5) обработка персональных данных осуществляется Обществом на основании поручения на обработку персональных данных, полученного от третьего лица – оператора соответствующих персональных данных на основании договора между Обществом и таким оператором.

4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить их обработку без его согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые:

- (1) были предоставлены Обществу субъектами персональных данных;
- (2) были предоставлены Обществу третьими лицами с согласия субъектов персональных данных или при наличии других правовых оснований;
- (3) были размещены в открытом доступе субъектом персональных данных либо с его согласия.

5.2. Обработка биометрических и специальных категорий персональных данных ведется исключительно с целью выполнения и на основании требований законодательства.

5.3. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется приказом Председателя Правления.

6. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные разных категорий субъектов персональных данных обрабатываются Обществом в различных целях и/или в различном объеме. Если субъект персональных данных относится к нескольким категориям, его персональные данные могут обрабатываться в целях, характерных для каждой из таких категорий.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях, устанавливаемых приказом Председателя Правления.

7. ХРАНЕНИЕ, ЗАЩИТА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обществом обеспечивается контроль доступа в помещения, используемые для обработки персональных данных. В случае наличия в помещении документов, хранение которых осуществляется вне запираемых шкафов (сейфов, ящиков) лица, не имеющие права доступа к хранящимся в них носителям персональных данных, имеют право доступа в указанные помещения только в присутствии уполномоченных сотрудников, которые осуществляют контроль соблюдения такими лицами ограничений доступа к персональным данным.

7.2. При обработке персональных данных в электронном виде реализуются организационные, правовые и технические меры защиты, исключающие возможность несанкционированного доступа к персональным данным со стороны лиц, не допущенных к их обработке. Среди прочего, указанные меры включают:

- (1) моделирование угроз безопасности персональных данных;
- (2) обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в них;
- (3) определение перечня лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных обязанностей;

- (4) обеспечение сохранности носителей персональных данных (в том числе, учет съемных машинных носителей персональных данных);
- (5) управление доступом к персональным данным (включая применение мер парольной защиты);
- (6) контроль защищенности персональных данных;
- (7) обеспечение доступности персональных данных (в том числе, посредством резервного копирования персональных данных с установленной периодичностью);
- (8) антивирусную защиту информационных систем персональных данных.

7.3. С учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и содержания обрабатываемых персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются персональные данные, актуальности угроз безопасности персональных данных для каждой информационной системы персональных данных на основании требований законодательства Российской Федерации определяется уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные могут передаваться Обществом третьим лицам, оказывающим услуги Обществу, либо субъектам персональных данных.

8.2. Полный перечень лиц, обрабатывающих персональные данные субъекта может быть предоставлен субъекту в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Политики.

8.3. При передаче персональных данных третьим лицам Общество уведомляет указанных лиц об обязанности обеспечения конфиденциальности персональных данных и использования их лишь в тех целях, для которых они переданы.

8.4. При передаче персональных данных лицам, обрабатывающим эти данные по поручению (в интересах) Общества, в соглашении с таким лицом предусматриваются:

- (1) перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- (2) допустимые цели обработки данных таким лицом;
- (3) обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- (4) требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- (5) обязанность по запросу Общества в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Общества требований, установленных в соответствии со статьей 6 Закона о персональных данных;
- (6) обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке с указанием требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных, в том числе требования об уведомлении

Общества о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

8.5. Предоставление персональных данных государственным органам производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.6. По общему правилу, трансграничная передача персональных данных осуществляется на территории иностранных государств, в которых обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных. Передача персональных данных в юрисдикции, в которых не обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, осуществляется только на основании письменных согласий субъектов персональных данных.

8.7. Общество до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных уведомляет¹ Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

8.8. Общество до подачи указанного выше уведомления получает у лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- сведения о принимаемых лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
- информация о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае планируемой трансграничной передачи лицам, находящимся под юрисдикцией государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных)²;
- сведения о лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и утверждаются нормативными/распорядительными документами Общества согласно:

¹ Требование вступает в силу с 01.03.2023

² Япония включена в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, утв. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 15.03.2013 № 274 и от 05.08.2022 № 128

- срокам, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, в т.ч. Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019г. № 236), Положением Федерального архивного агентства и Банка России от 12 июля 2022 г. N 1/801-П "Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения";
- нормативным документам Банка России;
- положениям договоров с субъектами персональных данных;
- условиям согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

9.2. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.3. При достижении цели обработки персональных данных Общество уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъекты персональных данных вправе:

- (1) получать доступ к информации, касающейся обработки их персональных данных;
- (2) требовать от Общества уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- (3) обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите персональных данных, а также принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, содержащей:

- (1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- (2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- (3) применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- (4) наименование и место нахождения Общества, сведения о третьих лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- (5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- (6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- (7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- (8) информацию о трансграничной передаче данных;
- (9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- (10) информацию о способах исполнения обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- (11) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных или получение Обществом согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные или дать согласие на их обработку.

10.3. Сведения, указанные выше, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом. Кроме того, запрос должен быть подписан субъектом персональных данных или его представителем.

10.4. Если лицо, обратившееся в Общество с обращением или запросом, не уполномочено на получение информации, относящейся к персональным данным, соответствующему лицу отказывается в выдаче такой информации. Лицу, обратившемуся с соответствующим запросом, выдается уведомление об отказе в выдаче информации.

10.5. Ответы на обращения и запросы о предоставлении сведений, указанных выше, направляются в течение 10 (десяти) дней с момента их поступления в Общество.

10.6. В случае получения обращения, содержащего информацию об обработке Обществом неточных персональных данных или неправомерной обработке персональных данных,

ответственное за рассмотрение запроса лицо незамедлительно организует блокирование таких персональных данных на период проверки. В случае сообщения об обработке Обществом неточных персональных данных блокирование осуществляется при условии, что оно не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.7. В случае подтверждения факта неточности обрабатываемых персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, его представителем или уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, обеспечивается уточнение персональных данных в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений. Если уточнение данных невозможно осуществить в указанный срок, уточнение осуществляется в кратчайшие возможные сроки. Разблокирование данных производится по итогам их уточнения.

10.8. В случае выявления по итогам проверки неправомерной обработки персональных данных Обществом, производится устранение нарушения в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента подтверждения факта неправомерной обработки.

10.9. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, производится уничтожение данных.

10.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных немедленно уведомляется субъект персональных данных или его представитель, а если обращение либо запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных – также указанный орган.

10.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его данных сотрудники Общества обязаны прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления отзыва. Требования настоящего пункта не подлежат применению, если иное предусмотрено договором, стороной которого, Выгодоприобретателем или Поручителем (в случае обработки Обществом таких категорий) по которому является субъект персональных данных, или действующим законодательством.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Иные обязанности и права Общества, а также условия, принципы обработки персональных данных и ответственность за несоблюдение принципов, условий обработки, а также разглашение и незаконное использование персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Положения настоящей Политики могут пересматриваться по мере необходимости с опубликованием соответствующих изменений. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или национального законодательства в сфере персональных данных.