

**Общие условия потребительского автокредитования АО MC Банк Рус  
(вступают в силу с 13 мая 2022 года)**

Настоящие Общие условия потребительского автокредитования АО MC Банк Рус, утвержденные Правлением АО MC Банк Рус (далее – «**Общие условия**»), устанавливают (а) общие условия кредитования, порядок предоставления кредита, порядок погашения кредита и уплаты процентов за пользование кредитом и иные условия Кредитного договора, (б) общие условия залога транспортных средств, а также (в) порядок обращения взыскания на Предмет залога и иные условия Договора залога.

Настоящие Общие условия, наряду с Индивидуальными условиями и совместно с ними, составляют (а) единый Кредитный договор между АО MC Банк Рус и заемщиком-физическим лицом, (б) в случае, если заемщик-физическое лицо предоставляет приобретаемый им Автомобиль в качестве залога в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному договору, единый Договор залога между АО MC Банк Рус и залогодателем-физическим лицом. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора, Договора залога, договора банковского Счета.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Следующие определения, употребляемые в настоящих Общих условиях, будут иметь присвоенные им ниже значения:

**Автомобиль** либо **Предмет залога** – автотранспортное средство, индивидуальные признаки которого указаны в Заявлении, а также в Договоре залога, приобретаемое полностью или частично за счет Кредита.

**График платежей** – документ, составляемый Кредитором, который содержит информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора.

**Задолженность по Кредиту** – совокупная сумма задолженности Заемщика по Основному долгу по Кредиту, начисленным, но неуплаченным процентам, суммам неустойки, суммам, направляемым на возмещение убытков Кредитора, а также иным платежам в соответствии с Кредитным договором, в том числе судебным издержкам по взысканию задолженности и другим расходам Кредитора, вызванным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщика по Кредитному договору.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный договор.

**Заявление/Заявление-анкета** – заявление-анкета на выдачу автокредита от Заемщика для приобретения Автомобиля, составленное Заемщиком по форме, утвержденной Кредитором.

**Залогодатель** – физическое лицо, являющееся стороной Договора купли-продажи Автомобиля и заключившее с Кредитором Договор залога.

**Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, указанный как мобильный телефон Заемщика в Индивидуальных условиях.

**Заявление на досрочное погашение** – заявление о досрочном погашении Задолженности по Кредиту или его части по форме Кредитора, подписываемое Заемщиком и направляемое Кредитору с целью уведомления последнего о намерении Заемщика погасить Кредит полностью или в его части, с указанием одного из установленных в п. 6.4.4 настоящих Общих условий вариантов пересчета Графика платежей.

**Договор залога** – договор залога в отношении Автомобиля, заключенный между Залогодателем и Кредитором в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору. В случае если Заемщик предоставляет приобретаемый им Автомобиль в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному договору, Договор залога заключается путем предоставления Кредитором Индивидуальных условий Заемщику в оферте, содержащей, в том числе, предложение (оферту) Кредитора заключить Договор залога, и акцепта Заемщиком этой оферты. В таком случае Договор залога состоит из Индивидуальных условий, подписанных Залогодателем, и настоящих Общих условий. В случае если третье лицо (иное, чем Заемщик) предоставляет приобретаемый им Автомобиль в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, Договор залога состоит из настоящих Общих условий и отдельно подписываемого Залогодателем и Залогодержателем договора залога. В случае, если Заемщик является Залогодателем, залоговая стоимость Предмета залога для целей Договора залога равна стоимости Автомобиля, указанной в Индивидуальных условиях.

**Договор купли-продажи** – договор купли-продажи Автомобиля, индивидуальные признаки которого указаны в Индивидуальных условиях, заключенных между Продавцом и Залогодателем.

**Договор поручительства** – договор поручительства, заключенный между Кредитором и третьим лицом в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

**Договор личного страхования (услуга «Защита платежей»)** – договор добровольного личного страхования, заключаемый между Заемщиком и выбранным им Страховщиком из перечня страховых компаний, соответствующих требованиям Банка к страховым компаниям (раздел 3 Приложения №1 к Общим условиям) и соответствующий требованиям к условиям предоставления страховой услуги в отношении договоров страхования жизни и здоровья Заемщика (раздел 2 Приложения №1 к Общим условиям). При заключении Договора личного страхования, не соответствующим требованиям Банка, и с юридическим лицом, не являющимся Страховщиком (как этот термин определен настоящими Общими условиями), то есть со страховой компанией, не соответствующей требованиям Кредитора, Договор личного страхования считается незаключенным для целей Кредитного договора. Зависимость процентной ставки по Кредитному договору от наличия действующего Договора личного страхования предусматривается в Индивидуальных условиях в соответствии с выбранным Заемщиком условиями предоставления кредитов из, утвержденных Кредитором и действующих на момент подачи заявки на получение кредита.

**Договор страхования от недобровольной потери работы** – договор страхования, заключаемый между Заемщиком и выбранным им страховщиком, предусматривающий страхование события в жизни Заемщика, выражающегося в приобретении Заемщиком статуса безработного в результате расторжения бессрочного трудового договора по инициативе работодателя либо по соглашению сторон, инициатором подписания которого выступил работодатель. Данный договор может являться частью Договора личного страхования. В случае оформления Договора страхования от недобровольной потери работы у иного страховщика, нежели Договор личного страхования, изменение процентной ставки в соответствии с Индивидуальными условиями и п. 7.2.12. Общих условий не осуществляется (если в соответствии с условиями кредитования процентная ставка по Кредитному договору зависит от наличия Договора личного страхования).

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия кредитования, подготовленные Кредитором по форме, утвержденной Центральным банком Российской Федерации, на основании информации, полученной Кредитором из Заявления, и предоставленные Заемщику на согласование в оферте на заключение договора потребительского кредита.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности, платности, обеспеченности, целевого использования, а также на условиях, установленных Кредитным договором.

**Кредитный договор** – кредитный договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с настоящими Общими условиями. Кредитный договор состоит из Индивидуальных условий и настоящих Общих условий.

**Кредитор либо Залогодержатель** – Акционерное общество МС Банк Рус, основной государственный регистрационный номер 1027739094250, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 21.08.2002 года, лицензия на осуществление банковских операций № 2789, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр.2, контактный телефон: 8 (495) 287-04-80.

Термины «Кредитор» и «Залогодержатель» используются в Кредитном договоре, Договоре залога (если применимо) и/или Договоре поручительства (если применимо), и имеют одинаковое значение.

**Основной долг по Кредиту** – невозвращенная Заемщиком сумма предоставленного Кредита без учета задолженности по начисленным процентам, неустойкам и расходам по Кредиту (убыткам Кредитора), в том числе связанным с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту.

**Период предоставления** – период, начинающийся в дату Кредитного договора и заканчивающийся через пять Рабочих дней после такой даты.

**КАСКО** – договор имущественного страхования Автомобиля, оформленный в соответствии с требованиями, установленными в разделе 1 Приложения №1 к Общим условиям, со Страховщиком, включенным в перечень страховых компаний, соответствующих требованиям Банка к страховым компаниям (раздел 3 Приложения №1 к Общим условиям). При заключении договора имущественного страхования Автомобиля с юридическим лицом, не являющимся Страховщиком (как этот термин определен настоящими Общими условиями), то есть со страховой компанией, не соответствующей требованиям Кредитора, договор имущественного страхования Автомобиля считается незаключенным для целей Кредитного договора.

**Полис GAP-страхования (Гарантия сохранения стоимости автомобиля)** – договор имущественного страхования Автомобиля, гарантирующий компенсацию непредвиденных расходов в результате хищения (риск угон) или полной гибели (риск гибель) транспортного средства, повлекших выплату по КАСКО и/или приобретение нового транспортного средства бренда Mitsubishi или иного бренда взамен утраченного, а также выплату по КАСКО. Гарантия сохранения стоимости автомобиля может предусматриваться в Полисе КАСКО. В случае оформления Полиса GAP-страхования у любой иной страховой компании, нежели КАСКО, изменение ставки в соответствии с Индивидуальными условиями и п. 7.2.8. Общих условий (если в соответствии с условиями кредитования процентная ставка по Кредитному договору зависит от наличия КАСКО) не осуществляется.

**Полная стоимость Кредита** – полная стоимость Кредита для Заемщика, определяемая как в процентах годовых, так и в денежном выражении, рассчитанная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и указанная в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита перед таблицей Индивидуальных условий. Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых.

**Поручитель** – физическое лицо, являющееся стороной Договора поручительства.

**Продавец** – юридическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях в качестве продавца Автомобиля, одним из видов экономической деятельности которого является услуги по розничной торговле автомобилями.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с нормами действующего трудового законодательства Российской Федерации. Если срок исполнения какого-либо обязательства по Кредитному договору или Договору залога приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то срок исполнения данного обязательства переносится на следующий за таким днем Рабочий день.

**Реестр уведомлений** – реестр уведомлений о залоге движимого имущества в составе единой информационной системы нотариата Российской Федерации.

**Сайт Кредитора** – информационный ресурс Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru).

**Сторона** – Заемщик и/или Кредитор (Залогодержатель), и/или Залогодатель.

**Страховщик** – любая страховая компания, выбранная Заемщиком из перечня страховых компаний, соответствующих требованиям Банка (Раздел 3 Приложения №1 к Общим условиям), с которой (а) заключен договор КАСКО в соответствии с Кредитным договором; или (б) Заемщик заключает Договор личного страхования. Список требований, порядок формирования перечня страховых компаний, соответствующих требованиям Кредитора, для аккредитации страховых компаний, не включенных в перечень, размещены на Сайте Кредитора.

**Счет** – текущий банковский счет, открытый на имя Заемщика в рублях РФ у Кредитора, на который Кредитор зачисляет Кредит и с которого осуществляются платежи по погашению Задолженности по Кредиту в соответствии с Кредитным договором. Условия открытия и ведения Счета регулируются «Условиями открытия и ведения текущих банковских счетов физических лиц» АО МС Банк Рус.

**Требование** – требование Кредитора о досрочном возврате Кредита и иной Задолженности по Кредиту.

## Статья 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 1.1. В случае согласия Заемщика с настоящими Общими условиями, Заемщик вправе направить Кредитору Заявление.
- 1.2. Кредитор рассматривает Заявление и сопутствующие документы и принимает решение относительно Заявления в течение 2 (двух) Рабочих дней после получения Заявления и надлежащим образом оформленных сопутствующих документов. Для принятия решения Кредитор вправе запросить дополнительную информацию и документы, необходимые для подтверждения полученной информации. В отдельных случаях срок принятия решения о возможности предоставления Кредита может быть изменен.
- 1.3. Рассмотрение Заявления не обязывает Кредитора предоставить Кредит и заключить Кредитный договор. По результатам рассмотрения Заявления Кредитор может отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин. Документы, предоставленные Кредитору Заемщиком для рассмотрения возможности выдачи Кредита, не подлежат возврату Заемщику.
- 1.4. В случае принятия Кредитором положительного решения по Заявлению Заемщика, Кредитор направит Заемщику Индивидуальные условия в оферте на заключение договора потребительского кредита, а также График платежей.
- 1.5. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях, в течение пяти Рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, путем акцепта полученной оферты. В случае получения Кредитором акцепта Заемщика по истечении указанного срока, Кредитный договор не считается заключенным.
- 1.6. Документы, необходимые для заключения Кредитного договора и Договора залога, включая Индивидуальные условия а также любые документы в рамках Кредитного договора и Договора залога могут быть подписаны Кредитором с использованием аналога собственноручной подписи (а также оттиска печати) способом, подтверждающим принадлежность такой подписи (оттиска печати) Кредитору в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной (включая электронную почту) или иной связью, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Кредитора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора (оттиска печати) средствами копирования, программно-техническими средствами, а также типографским образом.
- 1.7. Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия с рассчитанной Полной стоимостью Кредита и Графиком платежей на дату, указанную в Индивидуальных условиях. В случае неподписания Заемщиком Индивидуальных условий в такую дату,

Кредитор предоставит Заемщику для согласования Индивидуальные условия с пересчитанными Полной стоимостью Кредита и Графиком платежей.

## Статья 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТА И ЗАЛОГА

2.1. В случае полного соблюдения Заемщиком всех положений Кредитного договора Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит в Период предоставления, а Заемщик обязуется принять, использовать по целевому назначению, вернуть полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и исполнить иные обязательства по Кредитному договору в полном объеме и в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

2.2. В процессе пользования Кредитом Заемщик обязуется соблюдать принципы кредитования: срочность, возвратность, целевое использование Кредита, платность и обеспеченность.

2.3. Расчет Полной стоимости Кредита производится на основании действующего законодательства о потребительском кредитовании и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации и указывается Кредитором в Индивидуальных условиях.

2.3.1. При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа).

2.3.2. В расчет Полной стоимости Кредита включаются следующие платежи Заемщика по Кредитному договору, связанные с заключением и исполнением Кредитного договора:

- 1) по погашению основной суммы долга по Кредиту;
- 2) уплата процентов за пользование Кредитом;
- 3) уплата страховых премий по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником, либо в случае, когда в зависимости от заключения такого договора страхования Кредитором предлагаются разные условия Кредитного договора (за исключением случаев, прямо установленных законом).

2.3.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в пп. 2.3.1 и 2.3.2 настоящих Общих условий. Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в п. 2.3.1 и пп. 2-3 п. 2.3.2 настоящих Общих условий.

2.3.4. В расчет Полной стоимости Кредита не включаются следующие платежи:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком вытекает не из Кредитного договора, а из требований законодательства Российской Федерации;
- 2) уплата страховых премий по имущественному страхованию Предмета залога по КАСКО (при согласии Заемщика на заключение КАСКО и наличии в Индивидуальных условиях обязанности заключить КАСКО);
- 3) платежи Заемщика, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Кредитного договора;
- 4) платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения, перечень и размеры таких платежей определяются в соответствии с Общими условиями;
- 5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину Полной стоимости Кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

2.4. При изменении условий Кредитного договора, влекущем изменение Полной стоимости кредита, Кредитор доводит до Заемщика информацию о новом значении Полной стоимости кредита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

Информация о новом значении Полной стоимости кредита может предоставляться Заемщику в составе Графика платежей, который предоставляется Заемщику любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями для обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.

2.5. Кредит предоставляется для следующего целевого использования: приобретение Залогодателем Автомобиля у Продавца на основании Договора купли-продажи.

2.6. Кредит также может использоваться Заемщиком в дополнение к цели, указанной в п. 2.5 настоящих Общих условий, для оплаты страховой премии в пользу Страховщика по у КАСКО, Договору личного страхования, иным договорам страхования, а также для дополнительных целей в соответствии с условиями кредитования, выбранными Заемщиком и указанными в Индивидуальных условиях.

2.7. С целью осуществления погашения Задолженности по Кредиту используется Счет.

В случае отсутствия у Заемщика Счета на момент подачи Заявления, Кредитор и Заемщик заключают договор об открытии Счета согласно «Условиям открытия и ведения текущих банковских счетов физических лиц» для зачисления Кредита на Счет и осуществления расчетов по Кредитному договору.

2.8. Заемщик обязуется оплатить часть стоимости приобретаемого Автомобиля в сумме, указанной в Индивидуальных условиях, из собственных денежных средств.

2.9. Кредит считается предоставленным, а обязательство Кредитора по предоставлению Кредита надлежащим образом исполненным, в дату зачисления Кредита на Счет.

2.10. Дата погашения Задолженности по Кредиту определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. С целью снижения риска невозврата Кредита Кредитор вправе предлагать Заемщикам принять участие в программах страхования Заемщиков, реализуемых Страховщиками. Участие Заемщика в программах страхования является добровольным. Неучастие Заемщика в указанных программах страхования не является основанием для отказа Кредитором в выдаче Кредита и (или) в предоставлении ему каких-либо банковских услуг.

2.12. В обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком обязательств перед Кредитором по Кредитному договору Залогодатель передает Залогодержателю в залог Автомобиль, который приобретает Залогодателем у Продавца на основании Договора купли-продажи, при полной или частичной оплате стоимости (цены) Предмета залога за счет Кредита, предоставляемого Кредитором Заемщику в соответствии с Кредитным договором.

2.13. Залог Автомобиля, возникающий на основании Договора залога, обеспечивает исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по Кредитному договору в том объеме и размере, какой они будут иметь к моменту фактического удовлетворения, в частности, возврат суммы Основного долга по Кредиту (включая осуществление ежемесячных аннуитетных платежей, исполнение обязательства по полному возврату Кредита, включая обязательства по досрочному полному возврату Кредита), уплату процентов за пользование Кредитом, неустойки, иных сумм, причитающихся Кредитору по Кредитному договору, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения, и расходов на обращение взыскания на Предмет залога и его реализацию.

2.14. Залогодатель гарантирует, что после приобретения права собственности на Предмет залога по Договору купли-продажи Предмет залога будет находиться в его собственности, не будет заложен иным лицам, не будет продан, не будет сдан в аренду, ни в каком размере не будет являться предметом предшествующих обязательств, не будет находиться под обременением, не будет находиться под арестом или в розыске.

2.15. Право залога на Автомобиль возникает у Залогодержателя с момента возникновения права собственности на Автомобиль у Залогодателя.

2.16. Предмет Залога остается у Залогодателя.

2.17. Залогодатель согласен на следующие действия Залогодержателя: внесение информации о залоге в отношении Предмета залога (если применимо) в бюро кредитных историй, а также иные уполномоченные органы и организации, а также согласен со связанными с этим ограничениями на совершение Залогодателем любых регистрационных действий с Предметом залога в органах Госавтоинспекции МВД России, бюро кредитных историй, а также в иных уполномоченных органах, организациях до представления письменного извещения Залогодержателя вышеуказанным лицам о прекращении Договора залога в отношении Предмета залога и снятия соответствующих ограничений на совершение регистрационных действий.

2.18. Кредитор вправе предложить Залогодателю осуществить имущественное страхование Автомобиля путем заключения КАСКО и/или Полиса GAP-страхования. Заемщик вправе отказаться от такого страхования, указав это в Заявлении. В случае отказа Заемщика от страхования по КАСКО, Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит на сопоставимых условиях. У Кредитора не возникает данной обязанности при отсутствии требования об осуществлении имущественного страхования Автомобиля путем заключения КАСКО.

### Статья 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. После заключения Кредитного договора в течение Периода предоставления Кредит предоставляется Кредитором Заемщику в безналичной форме путем осуществления перевода всей суммы Кредита на Счет при условии выполнения Заемщиком всех условий, предусмотренных настоящей статьей Общих условий.

3.2. Для исполнения своего обязательства о целевом использовании Кредита Заемщик дает Кредитору распоряжение о переводе Кредита в оплату Автомобиля на основании Договора купли-продажи и счета, выставленного Продавцом. В случае если Кредит предоставляется также с целью (целями), указанной(-ми) в п. 2.6 настоящих Общих условий, соответствующая часть Кредита переводится на основании письменного распоряжения Заемщика по реквизитам, согласованным Заемщиком и Кредитором на основании представленных Заемщиком Кредитору документов, либо на основании заранее данного акцепта, предоставленного Заемщиком в Индивидуальных условиях, по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит при условии:

3.3.1. Залогодатель осуществил имущественное страхование Автомобиля путем заключения КАСКО (при согласии Заемщика на заключение КАСКО в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий)

3.3.2. Заемщик предоставил Кредитору следующие документы:

3.3.2.1. паспорт и/или иной документ, удостоверяющий личность, для ознакомления (снятия копии (при необходимости)) и его/их копии для приобщения к досье клиента, а также иные документы по усмотрению Кредитора\*

*\*В случае, если в период до 15 июля 2020 года включительно при принятии на обслуживание Заемщиком был предъявлен в качестве документа, удостоверяющего личность, документ, срок действия которого истек или истекает в период с 1 февраля по 15 июля 2020 г. включительно, Заемщик обязан не позднее 30 сентября 2020 года предоставить в Банк действительный документ, удостоверяющий личность;*

3.3.2.2. двустороннюю копию паспорта транспортного средства, копию Договора купли-продажи, в котором содержатся условия, указанные в Заявлении, обязательным условием которого является возникновение права собственности на Автомобиль у Залогодателя с момента полной оплаты цены Автомобиля;

3.3.2.3. копия счета (счетов) на оплату Автомобиля, выставленного(ых) Продавцом, а также копии счетов/договоров на оплату иных товаров и услуг, оплачиваемых за счет Кредита;

3.3.2.4. документы, подтверждающие оплату Заемщиком части стоимости Автомобиля, уплачиваемой Заемщиком из собственных средств, указанной в Заявлении;

3.3.2.5. (а) копию документа, подтверждающего наличие действующего КАСКО; (б) копии платежных документов, подтверждающих оплату страховых премий в полном размере по всем договорам страхования, предусмотренным Кредитным договором (при оплате страховых премий не за счет Кредита) (при согласии Заемщика на заключение КАСКО в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий);

3.3.2.6. иные документы по запросу Банка.

3.3.3. между Кредитором и Поручителем заключен Договор поручительства (если применимо в соответствии с Заявлением);

3.3.4. между Залогодателем и Кредитором заключен Договор залога;

3.3.5. заверения и гарантии Заемщика, указанные в ст. 8 настоящих Общих условий, являются действительными.

### Статья 4. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

4.1. Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты за пользование Кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

4.2. Проценты начисляются по формуле простых процентов со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до дня возврата Заемщиком всей суммы Основного долга по Кредиту Кредитору включительно. Начисление процентов производится за фактическое количество дней использования Кредита, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

4.3. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму фактического остатка Основного долга по Кредиту на начало операционного дня Кредитора из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях, а также фактического количества календарных дней за период начисления.

### Статья 5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

5.1. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно равными (за исключением первого и последнего платежа) суммами в виде аннуитетного платежа наличным или безналичным способами. Заемщик поручает Кредитору переводить со Счета денежные средства в погашение обязательств Заемщика по Кредитному договору. Кредитор обязан принять исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору, произведенное любым способом, разрешенным законодательством Российской Федерации. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в соответствии с Графиком платежей. Заемщик вправе внести денежные средства в погашение Кредита на свой Счет бесплатно способами, указанными в Индивидуальных условиях.

5.1.1. Дата и размер ежемесячного аннуитетного платежа указаны в Индивидуальных условиях соответственно.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа складывается из части суммы Основного долга по Кредиту и рассчитанных к уплате процентов за фактическое количество дней пользования Кредитом с даты предыдущего ежемесячного аннуитетного платежа по дату следующего ежемесячного аннуитетного платежа по Графику платежей. Размер ежемесячного аннуитетного платежа всегда является одинаковым, за исключением первого, предпоследнего (только для Кредита с остаточным платежом) и последнего ежемесячных аннуитетных платежей.

5.1.2. В случае Кредита без остаточного платежа: в первый ежемесячный аннуитетный платеж по Кредиту включаются только проценты, рассчитанные к уплате за пользование Кредитом с даты выдачи Кредита по дату первого ежемесячного аннуитетного платежа по Графику платежей.

В последний ежемесячный аннуитетный платеж включаются оставшаяся к погашению часть суммы Основного долга по Кредиту, проценты, рассчитанные к уплате за пользование Кредитом с даты предыдущего ежемесячного аннуитетного платежа по дату последнего ежемесячного аннуитетного платежа, остатки, в том числе математические, округлений и коррекций, которые возникают при расчете сумм ежемесячных аннуитетных платежей и при пересчете процентов в связи с переносом Дат ежемесячных аннуитетных платежей, пришедшихся на нерабочие дни при приведении Графика платежей в соответствие с производственным календарем Российской Федерации.

5.1.3. Для Кредита с остаточным платежом: в предпоследний ежемесячный аннуитетный платеж включаются часть суммы Основного долга по Кредиту, проценты, рассчитанные к уплате за пользование Кредитом с даты предыдущего ежемесячного аннуитетного платежа по дату предпоследнего ежемесячного аннуитетного платежа, остатки, в том числе математические, округлений и коррекций, которые возникают при расчете сумм ежемесячных аннуитетных платежей и при пересчете процентов в связи с переносом Дат ежемесячных аннуитетных платежей, пришедшихся на нерабочие дни при приведении Графика платежей в соответствие с производственным календарем Российской Федерации. В последний платеж для Кредита с отсроченным (остаточным) платежом включается фиксированная отсроченная часть остатка Основного долга и проценты, рассчитанные к уплате на отсроченную часть остатка Основного долга за фактическое количество дней пользования Кредитом с даты предпоследнего ежемесячного аннуитетного платежа по дату последнего платежа по Графику платежей.

В случае, если Заемщик воспользовался своим правом на продление срока Кредита с остаточным платежом (как это описано в пункте 7.1.2. настоящих Общих условий), сумма остаточного платежа по Кредиту погашается ежемесячными аннуитетными платежами в размере, установленном новым Графиком платежей, рассчитанным Кредитором на продленный срок Кредита и передаваемом Кредитором Заемщику в соответствии с настоящими Общими Условиями. В последний ежемесячный аннуитетный платеж по продленному сроку Кредита включаются оставшаяся к погашению часть суммы Основного долга по Кредиту, проценты, рассчитанные к уплате за пользование Кредитом с даты предыдущего ежемесячного аннуитетного платежа по дату последнего ежемесячного аннуитетного платежа, остатки, в том числе математические, округлений и коррекций, которые возникают при расчете сумм ежемесячных аннуитетных платежей и при пересчете процентов в связи с переносом Дат ежемесячных аннуитетных платежей, пришедшихся на нерабочие дни при приведении Графика платежей в соответствие с производственным календарем Российской Федерации.

5.1.4. Информация об уточненной сумме последнего и/или предпоследнего (для Кредита с остаточным платежом) ежемесячного аннуитетного платежа, который может измениться при пересчете процентов в связи с переносом Дат ежемесячных аннуитетных платежей, пришедшихся на нерабочие дни при приведении Графика платежей в соответствие с производственным календарем Российской Федерации, предоставляется Кредитором Заемщику по запросу. При частичном досрочном погашении Кредита допускается изменение суммы ежемесячного аннуитетного платежа в сторону уменьшения.

5.2. Заемщик предоставляет Кредитору заранее данный акцепт плательщика на списание средств со Счета в сумме, необходимой для погашения Задолженности по Кредиту в соответствии с положениями Кредитного договора, в том числе при досрочном возврате Кредита по инициативе Заемщика.

В случае если по какой-либо причине перевод со Счета или зачисление средств на Счет невозможны, Заемщик обязуется осуществить погашение Задолженности по Кредиту путем безналичного перевода на счет Кредитора по реквизитам и с указанием назначения платежа, которые Заемщик обязуется заблаговременно получить у Кредитора.

5.3. Для обеспечения своевременного погашения Задолженности по Кредиту (включая уплату суммы Основного долга по Кредиту, процентов, неустойки, если таковая будет начислена) Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения Задолженности по Кредиту, не позднее 17 часов Московского времени дня, указанного в Индивидуальных условиях как дата ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту. Если средства поступили на Счет позднее указанного срока, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается следующий Рабочий день.

Если срок уплаты любой суммы по Кредитному договору наступает в день, который не является Рабочим днем, такой срок переносится на следующий за ним Рабочий день.

Внесение средств на Счет может осуществляться Заемщиком как в наличном, так и в безналичном порядке. При направлении денежных средств на Счет из других кредитных организаций (со счетов, открытых на имя Заемщика в других кредитных организациях или путем осуществления перевода денежных средств без открытия счета) Заемщик самостоятельно учитывает сроки прохождения платежа через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на Счет своевременно.

5.4. При недостаточности полученных Кредитором денежных средств для погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту поступившие суммы (не зависимо от указанного назначения платежа) погашают Задолженность по Кредиту в следующей последовательности:

- 5.4.1. на уплату просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 5.4.2. на погашение просроченной части Основного долга по Кредиту;
- 5.4.3. на уплату неустойки за несвоевременное погашение Задолженности по процентам по Кредиту;
- 5.4.4. на уплату неустойки за несвоевременное погашение Задолженности по Основному долгу;
- 5.4.5. на погашение непросроченных процентов за пользование Кредитом;
- 5.4.6. на погашение непросроченного Основного долга по Кредиту;
- 5.4.7. на счет погашения издержек Кредитора, связанных с получением от Заемщика денежных средств по Кредитному договору;
- 5.4.8. на уплату штрафа за нарушение обязанности, предусмотренной п. 7.2.8. Общих условий;
- 5.4.9. на уплату штрафа за нарушение обязанности предоставлять справку из банка-кредитора, подтверждающую полное погашение Заемщиком кредита в этом банке за счет средств, полученных Заемщиком по Кредитному договору

При этом Кредитор вправе на условии заранее данного Заемщиком Кредитору акцепта без получения дополнительного согласия и распоряжения Заемщика осуществлять списание со Счета денежных средств в размере суммы неисполненных Заемщиком обязательств за предыдущие месяцы до даты платежа текущего месяца.

5.5. При погашении Задолженности по Кредиту в валюте, отличной от валюты Кредита, конвертация денежных средств производится по курсу Кредитора на дату осуществления конвертации.

5.6. При наступлении страхового события по КАСКО и/или Договору личного страхования и получения Кредитором соответствующего запроса от страховой компании Заемщик дает свое согласие и распоряжение Кредитору на передачу в страховую компанию Графика платежей по Кредитному договору, данные о первоначальной сумме Кредита, информацию о задолженности Заемщика перед Кредитором на дату страхового случая, справку о досрочном погашении Кредита.

5.7. В случае получения Кредитором страхового возмещения по КАСКО, сумма возмещения направляется Кредитором на погашение Задолженности по Кредиту в соответствии с очередностью, приведенной в п. 5.4 настоящих Общих условий. В случае получения Кредитором страхового возмещения в валюте отличной от валюты Кредита, конвертация осуществляется по внутреннему курсу Кредитора на дату получения Кредитором возмещения.

## Статья 6. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА И ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА

### Отказ от получения Кредита

6.1. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения Периода предоставления.

**Досрочный возврат Кредита по требованию Кредитора:**

6.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор и (или) потребовать досрочного возврата Основного долга по Кредиту, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок использования Кредита) и предусмотренных Кредитным договором неустоек, возмещения убытков Кредитора, погашения иной Задолженности по Кредиту в полном размере, а также предъявить аналогичные требования к поручителю по Договору поручительства и/или обратиться за взысканием на Автомобиль как на Предмет залога по Договору залога при наступлении какого-либо из нижеперечисленных случаев:

6.2.1. нарушение Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по Кредиту продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;

6.2.2. невыполнение Заемщиком предусмотренных Кредитным договором обязанностей по целевому использованию Кредита и обязанностей по обеспечению возможности Кредитору осуществления контроля за целевым использованием Кредита;

6.2.3. обращение Заемщика в органы ГИБДД МВД РФ (иные уполномоченные органы, организации) за совершением любых регистрационных действий с Предметом залога в период действия Договора залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя;

6.2.4. утрата обеспечения по Кредиту и/или ухудшение условий обеспечения по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;

6.2.5. (вне зависимости от вины Залогодателя и (или) Заемщика) если Автомобиль похищен, или утрачен (выбыл из владения Заемщика), в том числе по причине полной конструктивной гибели, или право собственности Залогодателя на него прекращено, или в результате какого-либо происшествия произошло существенное снижение его стоимости, при условии, что такое событие не является страховым случаем по КАСКО, или (если такое событие является страховым случаем по КАСКО) Страховщиком отказано в выплате страхового возмещения по такому событию (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение КАСКО в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий). Оценка снижения стоимости Автомобиля в указанном случае производится по соглашению между Кредитором и Заемщиком, а в случае недостижения ими соглашения – в течение 5 (Пяти) дней с даты уведомления Заемщика Кредитором о необходимости проведения оценки – уполномоченной Кредитором организацией-оценщиком с отнесением расходов по оценке на Заемщика;

6.2.6. если Заемщик не обеспечил имущественное страхование Автомобиля в течение всего срока действия Кредитного договора на основании КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение КАСКО в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий);

6.2.7. прекращение действия КАСКО или изменение его условия, которое может повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Кредитора (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение КАСКО в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий);

6.2.8. если Залогодатель без предварительного письменного согласия Кредитора передал Автомобиль в последующий залог;

6.2.9. если Залогодатель по Договору залога без предварительного письменного согласия Кредитора совершил какую-либо сделку по распоряжению Автомобилем (включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, передачу в аренду, безвозмездное пользование);

6.2.10. если Залогодатель не выполнил в срок обязательство по заключению нового договора залога, предусмотренное п. 6.9 настоящих Общих условий;

6.2.11. если наступит любое другое событие, которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может служить основанием для расторжения Кредитного договора и/или досрочного истребования Кредита.

6.3. Требование Кредитора о досрочном возврате Кредита может быть направлено Заемщику по усмотрению Банка одним из следующих способов: заказным письмом по почте, телеграммой или курьером. Срок досрочного возврата Кредита устанавливается Банком в Требовании, он должен быть не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки Заемщику Требования в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по Кредиту продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней. В случаях возникновения права Кредитора требовать досрочного погашения Кредита на основании пп. 6.2.2 - 6.2.10 настоящих Общих условий срок досрочного возврата Кредита может быть указан в Требовании по усмотрению Кредитора.

Неосуществление Кредитором своего права, предусмотренного п. 6.2. настоящих Общих Условий, не означает отказа Кредитора от осуществления этого права в будущем.

**Досрочный возврат Кредита по инициативе Заемщика:**

**(Частичное досрочное погашение)**

6.4. Заемщик имеет право на досрочное погашение Основного долга по Кредиту или его части вместе с процентами за пользование досрочно погашаемой суммой на дату такого погашения в порядке, установленном настоящими Общими условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.1. Заемщик обязан предоставить Кредитору или уполномоченному Кредитором лицу подписанное Заемщиком Заявление на досрочное погашение Кредита не позднее чем за 3 Рабочих дня до даты, указанной в Заявлении на досрочное погашение как дата досрочного погашения Кредита.

Частичное досрочное погашение Кредита производится только в дату ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту

Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве суммы досрочного погашения Кредита (частичного досрочного погашения Кредита), не включает в себя суммы очередного ежемесячного аннуитетного платежа, неустоек, иной Задолженности по Кредиту.

Каждое новое заявление клиента на досрочное погашение отменяет все предыдущие заявления на досрочное погашение, если Банком не были исполнены предыдущие заявления клиента на момент поступления нового заявления на досрочное погашение

6.4.2. В случае недостаточности средств на Счете для осуществления досрочного погашения Кредита в дату предполагаемого досрочного погашения в сумме, указанной в Заявлении на досрочное погашение, Заявление на досрочное погашение Кредита считается отозванным Заемщиком.

6.4.3. В случае осуществления Заемщиком досрочного исполнения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, проценты, начисленные по дату такого досрочного погашения (включительно), подлежат уплате в полном объеме в день досрочного исполнения обязательства по погашению Задолженности по Кредиту.

6.4.4. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту График платежей пересчитывается по одному из следующих двух вариантов по выбору Заемщика, указанному в Заявлении на досрочное погашение Кредита:

- сумма ежемесячного аннуитетного платежа не меняется, при этом срок Кредита сокращается;
- срок возврата Кредита не меняется, при этом сумма ежемесячного аннуитетного платежа уменьшается.

В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита с остаточным платежом, График платежей пересчитывается только по второму варианту: при неизменном сроке Кредита уменьшается сумма ежемесячного аннуитетного платежа

(при этом после полного погашения основного долга в составе ежемесячных аннуитетных платежей уменьшается сумма остаточного платежа).

Новый размер ежемесячного аннуитетного платежа и новый размер последнего ежемесячного аннуитетного платежа (при их изменении) определяются согласно п.5.1.2., п.5.1.3. настоящих Общих условий.

Если в Заявлении на досрочное погашение Кредита и в иных случаях частичного досрочного погашения Кредита, предусмотренных Кредитным договором, Заемщиком не указан вариант пересчета, то График платежей пересчитывается по второму варианту (Дата полного погашения Кредита не меняется, при этом сумма ежемесячного аннуитетного платежа уменьшается).

Кредитор направит Заемщику новый График платежей, пересчитанный в соответствии с настоящим п.6.4.4, который заменит собой предыдущий и станет обязательным для Заемщика, любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями для обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, в течение десяти Рабочих дней с даты частичного досрочного погашения, а также информацию о Полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат привел к изменению Полной стоимости Кредита. Заемщик вправе обратиться к Кредитору за получением такого нового Графика платежей раньше указанного срока, начиная с даты фактического осуществления частичного досрочного погашения Кредита в соответствии с п.6.4.1 настоящих Общих Условий.

6.5. Кредитор исполняет Заявление на частичное досрочное погашение Кредита при условии исполнения Заемщиком вышеназванных условий и наличия на Счете (либо поступления на счет Кредитора) не позднее Рабочего дня, предшествующего предполагаемой дате частичного досрочного погашения Кредита, средств, достаточных для частичного досрочного погашения Кредита в размере, указанном в Заявлении на досрочное погашение, а также уплаты очередного ежемесячного аннуитетного платежа (при досрочном возврате Кредита в дату ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту), неустоек. Обновление информации по операциям в Интернет-банке и Мобильном приложении происходит после 14:00 следующего рабочего дня.

#### **(Полное досрочное погашение Кредита)**

6.6. Для полного досрочного возврата Кредита Заемщик обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере Задолженности по Кредиту на момент полного досрочного погашения (способы получения информации о Задолженности по Кредиту приведены в п. 7.1.1 настоящих Общих условий), тем самым предоставляя Кредитору заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета в таком размере. Денежные средства в размере Задолженности по Кредиту списываются Кредитором в полном объеме без дополнительного уведомления Кредитора Заемщиком. Полное досрочное погашение Кредита производится не позднее следующего рабочего дня от даты зачисления на Счет всей суммы, необходимой для полного досрочного погашения Задолженности по Кредиту. Положения настоящего пункта применяются в случае, если Кредитный договор заключен после 22.07.2020 года. Порядок полного досрочного погашения в случае, если Кредитный договор заключен до 22.07.2020, предусмотрен Общими условиями, действовавшими до этой даты.

6.7. В случае если в целях досрочного погашения Заемщик предоставил Кредитору Заявление на досрочное погашение, но в дату досрочного погашения сумма денежных средств, находящаяся на Счете (далее – остаток), недостаточна для полного досрочного погашения Кредита, Кредитор осуществляет частичное досрочное погашение в ближайшую дату ежемесячного платежа на сумму остатка по счету за вычетом суммы ежемесячного платежа. График платежей в данном случае пересчитывается Кредитором исходя из варианта уменьшения суммы ежемесячного аннуитетного платежа без изменения срока возврата Кредита.

#### **Прочие условия:**

6.8. В случае возврата Автомобиля Продавцу по основаниям, предусмотренным Договором купли-продажи и/или действующим законодательством Российской Федерации, Заемщик обязан вернуть (погасить) сумму Основного долга по Кредиту, уплатить начисленные проценты за срок фактического пользования Кредитом и погасить иную Задолженность по Кредиту в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента возврата Залогодателем Автомобиля Продавцу.

6.9. С согласия Кредитора Автомобиль может быть заменен по основаниям, предусмотренным Договором купли-продажи и/или действующим законодательством Российской Федерации, Залогодатель обязан заключить с Кредитором новый договор залога на автомобиль, полученный от Продавца в качестве замены Автомобиля, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента замены Автомобиля на условиях, аналогичных ранее заключенному с Залогодержателем Договору залога.

### **Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА (ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЯ), ЗАЕМЩИКА, ЗАЛОГОДАТЕЛЯ**

7.1. Помимо иных прав, предусмотренных иными положениями Кредитного договора, **Заемщик вправе:**

7.1.1. получать информацию о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика и иную информацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному договору у Кредитора. Кредитор предоставляет Заемщику указанную информацию в том числе по телефону через Справочно-информационный центр Кредитора (далее – «Справочно-информационный центр») и по электронной почте. Указанную информацию в письменной форме Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору предоставляется Заемщику Кредитором не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности бесплатно одним или несколькими способами по выбору Кредитора: по телефону, текстовыми сообщениями по радиотелефонной связи, письменным сообщением по почте, в ходе личной встречи представителя Кредитора с Заемщиком.

Кредитор оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор информации, предоставляемой Заемщику через Справочно-информационный центр, полностью прекратить работу Справочно-информационного центра, как с предварительным уведомлением Заемщика, так и без предварительного уведомления.

Заемщик может воспользоваться услугами Справочно-информационного центра по телефону, указанному в разделе «Адреса и реквизиты Кредитора» настоящих Общих условий, назвав оператору Справочно-информационного центра свои фамилию, имя, отчество и дату рождения, либо фамилию, имя, отчество и кодовое слово, указанное в Индивидуальных условиях (далее – «Кодовое слово»). Заемщик соглашается с тем, что предоставление при обращении в Справочно-информационный центр его фамилии, имени, отчества, даты рождения или его фамилии, имени, отчества и Кодового слова является надлежащей и достаточной идентификацией Заемщика и подтверждением права получать информацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному договору в Справочно-информационном центре.

Также Заемщик дает свое согласие на информирование его о действующих кредитных договорах, суммах долга, графиках погашения задолженности посредством защищенной персональной страницы (личного кабинета) на интернет - сайте Кредитора, а также посредством мобильного приложения. Под мобильным приложением в данном случае понимается мобильное приложение для устройства с операционной системой iOS или Android, позволяющее Заемщику совершать предусмотренные функциональными возможностями мобильного приложения операции и/или действия в соответствии с Общими условиями, а также Пользовательским соглашением об использовании Мобильного Приложения АО МС Банк Рус.

Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Заемщик также соглашается с тем, что Кредитор не несет ответственности за убытки, понесенные Заемщиком в связи с использованием им Справочно-информационного центра (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц).

Заемщик соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования таких линий.

7.1.2. **Пролонгация остаточного платежа (для кредитов с остаточным платежом, выданным до 01.04.2022 г.)**

Заемщик вправе в одностороннем порядке путем направления Кредитору соответствующего заявления увеличить срок Кредита на один или два года по своему выбору. Данным правом Заемщик может воспользоваться (а) только один раз, (б) при условии отсутствия текущей просроченной задолженности по Кредиту на дату подачи заявления об увеличении срока Кредита (в) при подаче заявления об увеличении срока Кредита не ранее трех месяцев и не позднее пятнадцати рабочих дней до истечения срока Кредита.

Сумма остаточного платежа вместе с причитающимися процентами, начисляемыми по процентной ставке, действующей на дату истечения первоначального срока Кредитного договора, выплачивается Заемщиком Кредитору ежемесячными аннуитетными платежами в порядке, установленном настоящими Общими Условиями, в течение дополнительного срока Кредита. Размер ежемесячного аннуитетного платежа определяется новым Графиком платежей. Новый График платежей направляется Кредитором Заемщику любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями для обмена информацией между Кредитором и Заемщиком. Новый График платежей будет рассчитан Кредитором таким образом, что первый аннуитетный платеж по новому Графику платежей должен быть совершен Заемщиком в дату уплаты остаточного платежа.

#### 7.1.3 Пролонгация остаточного платежа (для кредитов с остаточным платежом, выданным после 01.04.2022 г.)

Заемщик вправе увеличить срок Кредита на два года. Данным правом Заемщик может воспользоваться (а) только один раз, (б) при условии отсутствия текущей просроченной задолженности по Кредиту на дату погашения суммы остаточного платежа, (в) договор пролонгируется автоматически в день оплаты остаточного платежа в том случае, если денег на счете недостаточно для погашения остаточного платежа. Сумма остаточного платежа вместе с причитающимися процентами, начисляемыми по процентной ставке, указанной в п.4 Индивидуальных условий, выплачивается Заемщиком Кредитору ежемесячными аннуитетными платежами в порядке, установленном настоящими Общими Условиями, в течение дополнительного срока Кредита. Размер ежемесячного аннуитетного платежа определяется новым Графиком платежей. Новый График платежей направляется Кредитором Заемщику любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями для обмена информацией между Кредитором и Заемщиком. Новый График платежей будет рассчитан Кредитором таким образом, что первый аннуитетный платеж по новому Графику платежей состоит только из процентов и должен быть совершен Заемщиком в дату уплаты остаточного платежа.

#### 7.2. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Кредитного договора, **Заемщик (Залогодатель когда это применимо) обязан:**

7.2.1. вернуть Кредитору полученный Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, неустойку в случае ее начисления Кредитором, иную Задолженность по Кредиту в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, в том числе возместить Кредитору все расходы и издержки Кредитора, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту;

7.2.2. использовать Кредит исключительно по целевому назначению;

7.2.3. оплатить за счет собственных средств часть стоимости Автомобиля (первоначальный взнос), не покрытую предоставленным Кредитором Кредитом и необходимую для полной оплаты стоимости Автомобиля, указанной в Заявлении;

7.2.4. не передавать свои права и (или) обязанности по Кредитному договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора;

7.2.5. уведомить Кредитора о любых изменениях в сведениях, указанных в Заявлении, документах или информации, предоставленной Кредитору в связи с заключением и (или) исполнением Кредитного договора, в том числе указанных в пункте 3.3.2 настоящих Общих условий, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты соответствующего изменения;

7.2.6. предоставлять Кредитору по его требованию справку о доходах физического лица за предыдущий и текущий календарный год и (или) копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии, а также по требованию Кредитора иную информацию о своем финансовом положении и доходах, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты получения такого требования Кредитора;

7.2.7. обеспечить постановку Автомобиля на учет в компетентных государственных органах (ГИБДД МВД РФ), обеспечить оплату всех необходимых для этого сборов и пошлин; обеспечить проведение регулярного обязательного технического осмотра Автомобиля; надлежащим образом обеспечить выполнение всех необходимых действий, связанных с эксплуатацией Автомобиля, в том числе уплату необходимых налогов (сборов и пошлин) и поддержание Предмета Залога в надлежащем техническом состоянии с учетом нормального износа;

7.2.8. осуществлять непрерывное имущественное страхование Автомобиля в течение всего срока действия Кредитного договора на основании КАСКО, а также предоставлять Залогодержателю копии КАСКО, дополнений к КАСКО (соответствующие требованиям Банка, установленным настоящими Общими условиями) и документов, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов по таким КАСКО не позднее 30 дней с даты окончания действия истекшего КАСКО, приемлемые для Залогодержателя по форме и содержанию (если Заемщик выразил согласие на заключение таких договоров в Заявлении в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий) любым способом, включая отправку на электронный адрес [KASKO@mcbankrus.ru](mailto:KASKO@mcbankrus.ru). Требования к КАСКО, а также перечень страховых компаний, соответствующих требованиям Банка к страховым компаниям, изложены в Приложении №1 к Общим условиям.

7.2.9. обеспечить действие Договора поручительства (если применимо) в течение срока действия Кредитного договора;

7.2.10. возместить Кредитору все расходы, связанные с содержанием, а также обращением взыскания и реализацией Автомобиля обеспечивающего исполнение обязательств по Кредитному договору;

7.2.11. в случае предоставления Заемщику Кредита с дополнительной целью – погашение автокредита в другом банке, предоставить Кредитору в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита справку из данного банка, подтверждающую полное погашение Заемщиком кредита в этом банке (целевое использование кредита), заверенную печатью данного банка;

7.2.12. в случае, если Заемщик выразил согласие в Заявлении на заключение Договора личного страхования (когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по Договору личного страхования) и изначально заключенный Договор личного страхования был прекращен после заключения Кредитного договора, но при этом Заемщик заключил другой Договор личного страхования – в срок не позднее 30 дней с даты прекращения изначального заключенного Договора личного страхования, предоставить Кредитору копию вновь заключенного Договора личного страхования и документов, подтверждающих уплату страховой премии, любым способом, включая отправку сканов вышеуказанных документов на электронный адрес [KASKO@mcbankrus.ru](mailto:KASKO@mcbankrus.ru). Требования к договору личного страхования а также перечень страховых компаний, соответствующих требованиям Банка к страховым компаниям, изложены в Приложении №1 к Общим условиям.

#### 7.3. Помимо иных прав, предусмотренных Кредитным договором, **Кредитор имеет право:**

7.3.1. передавать свои права, связанные с взысканием Задолженности по Кредиту или обращением взыскания на Предмет Залога (в том числе Автомобиль), обеспечивающий исполнение обязательств Заемщика по Кредитному Договору, а также передавать права требования, принадлежащие Кредитору на основании Договора поручительства третьим лицам, выбранным Кредитором (включая третьих лиц, не являющихся кредитными организациями), в том числе заключать с ними агентские договоры, направленные на ведение переписки и переговоров с Заемщиком по возврату просроченной Задолженности по Кредиту, а также передавать им информацию о Задолженности по Кредиту, необходимую для досудебного и судебного рассмотрения спора. Указанная информация передается только в случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по уплате какой-либо Задолженности по Кредиту;

7.3.2. в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера неустойки и (или) устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается.



7.3.3. на полную или частичную уступку прав и обязанностей по Кредитному договору, Договору залога, Договору поручительства и иному договору, заключенному для обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору в соответствии с правилами, установленными статьей 12 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 23.12.2013 г. № 353-ФЗ, если запрет такой уступки не предусмотрен в Индивидуальных условиях. При этом Заемщик, Залогодатель, Поручитель обязаны исполнять соответствующие требования нового кредитора в полном соответствии с уведомлением Кредитора об уступке. При частичной уступке прав по Кредитному договору и Договору залога третьему лицу Кредитор имеет право оставить за собой право залога на Автомобиль, став сокредитором в залоговом обязательстве с лицом, приобретающим право требования по Кредитному договору и Договору залога. В связи с этим очередность удовлетворения требований Кредитора и нового кредитора в указанном случае определяется в соглашении об уступке.

7.3.4. передавать в залог права требования, принадлежащие Кредитору на основании Кредитного договора;

7.3.5. по усмотрению Кредитора передавать функции обслуживания Заемщика по Кредитному договору третьим лицам (кредитной или иной организации, в том числе не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) с уведомлением об этом Заемщика. Под обслуживанием Заемщика понимается любое из действий, направленных на получение от Заемщика исполнения обязательств по Кредитному договору и Договору залога, в том числе принятие платежей Заемщика и/или консультирование Заемщика по вопросам исполнения обязательств по Кредитному договору и/или взыскание с Заемщика задолженности по Кредитному договору и/или исполнение иных функций, переданных Кредитором другому лицу в соответствии с действующим законодательством для целей получения от Заемщика исполнения по Кредитному договору и названным Кредитором в уведомлении;

7.3.6. проводить проверку достоверности и полноты предоставленной Заемщиком информации, а также информации, предоставленной Поручителем для целей обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

7.3.7. Зарегистрировать уведомление о залоге Предмета залога в соответствии с Договором залога в Реестре уведомлений.

7.4. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Договора Залога, **Залогодержатель обязан** не позднее

5 (Пяти) Рабочих дней с даты погашения задолженности по Кредиту в полном объеме зарегистрировать уведомление о прекращении залога в отношении Предмета залога в Реестре уведомлений в установленном законодательством порядке.

7.5. Помимо иных прав, предусмотренных иными положениями Договора залога, **Залогодатель вправе**

пользоваться Предметом залога в соответствии с его назначением.

7.6. **Залогодатель не вправе:**

7.6.1. совершать последующий залог Предмета залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя;

7.6.2. без предварительного письменного согласия Залогодержателя совершать какую-либо сделку по распоряжению Автомобилем, включая, но, не ограничиваясь, продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование;

7.6.3. заменять Предмет залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя. Если Предмет залога утрачен, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным законом, Залогодатель (вне зависимости от вины Залогодателя) по согласованию с Залогодержателем обязан заменить его другим равноценным имуществом;

7.6.4. изменять регистрационные данные Предмета залога путем обращения в органы ГИБДД МВД РФ, бюро кредитных историй, а также иные уполномоченные органы, организации, без предварительного письменного согласия Залогодержателя;

7.6.5. обращаться в органы ГИБДД МВД РФ (иные уполномоченные органы, организации) за совершением любых регистрационных действий с Предметом залога в период действия Договора залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя;

7.6.6. передавать свои права и (или) обязанности по Договору залога третьим лицам без предварительного письменного согласия Залогодержателя.

7.7. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Договора залога,

**Залогодатель обязан:**

7.7.1. возмещать Залогодержателю все расходы и издержки Залогодержателя, связанные с обращением взыскания на Автомобиль и его реализацией;

7.7.2. (в тех случаях, когда Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице) уведомить Залогодержателя о любых изменениях в документах и (или) информации, предоставленной Залогодержателю в рамках Договора залога, в том числе, но не ограничиваясь, информацией касательно места жительства, фамилии, имени и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору залога, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты соответствующего изменения;

7.7.3. обеспечить постановку Предмета залога на учет в компетентных государственных органах, уплатить все необходимые для этого сборы и пошлины, проходить регулярный обязательный технический осмотр Предмета залога, надлежащим образом выполнять все необходимые действия, связанные с эксплуатацией Предмета залога, в том числе уплату необходимых налогов (сборов и пошлин) и поддержание Предмета Залога в надлежащем техническом состоянии с учетом нормального износа;

7.7.4. поддерживать Предмет залога в исправном и сохранном состоянии, обеспечивая сохранность Предмета залога от всех видов имущественного ущерба, в том числе от гибели, утраты, порчи, хищения и повреждения, не допускать ухудшения Предмета залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом, а также принимать меры, необходимые для защиты Предмета залога от посягательств и требований со стороны третьих лиц; предпринимать способы защиты гражданских прав, предусмотренные статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении Предмета залога немедленно после возникновения обстоятельства, являющегося основанием для применения соответствующей меры;

7.7.5. выполнить обязательства, предусмотренные п. 7.2.8 Общих условий, с учетом Требований Кредитора к КАСКО, изложенных в Приложении №1 к Общим условиям.

7.7.6. нести расходы, связанные с владением и содержанием Предмета Залога;

7.7.7. немедленно привлекать Залогодержателя к участию в судебном деле при предъявлении иска, связанного с Предметом залога;

7.7.8. предоставить Залогодержателю информацию о подписании Залогодателем и Продавцом акта приема-передачи Предмета залога, в случае, если акт подписан Залогодателем и Продавцом позднее дня осуществления перевода Кредита в оплату Предмета залога;

7.7.9. обеспечивать Залогодержателю возможность документальной и фактической проверки наличия, условий содержания и технического состояния Предмета залога; в течение 3 (Трех) Рабочих дней предоставлять Залогодержателю любую запрашиваемую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Предмета залога.

7.8. Помимо иных прав, предусмотренных Договором залога, **Залогодержатель имеет право:**

7.8.1. на удовлетворение своих требований по Кредитному договору и Договору залога, в том числе непосредственно из страхового возмещения, выплаченного или подлежащего выплате по рискам: хищение/угон, утрата, гибель, в том числе полная конструктивная гибель, Предмета залога;

7.8.2. на использование от имени Залогодателя способов защиты гражданских прав, предусмотренных статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении Предмета залога в случаях, когда Залогодатель не осуществил такую защиту в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств, нарушающих права Залогодателя в отношении Предмета залога;

7.8.3. на истребование от собственного имени Предмета залога из незаконного владения третьих лиц с отнесением соответствующих расходов на счет Залогодателя;

7.8.4. на истребование от собственного имени Предмета залога непосредственно у Залогодателя в случаях, предусмотренных Договором залога и/или законодательством Российской Федерации;

7.8.5. на полную или частичную уступку прав и обязанностей по Договору залога и (или) Кредитному договору любому третьему лицу без согласия Залогодателя в соответствии с правилами, установленными статьей 12 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 23.12.2013 г. № 353-ФЗ (если запрет на такую уступку не установлен в Индивидуальных условиях). При этом Залогодатель обязан исполнять соответствующие требования нового кредитора в полном соответствии с уведомлением Залогодержателя об уступке. При частичной уступке прав по Договору залога и (или) Кредитному договору третьему лицу Залогодержатель имеет право оставить за собой право на Предмет залога, став сокредитором в залоговом обязательстве с лицом, приобретающим право требования по Договору залога и (или) Кредитному договору. В связи с этим, очередность удовлетворения требований Залогодержателя и нового кредитора в указанном случае определяется в соответствующем соглашении об уступке прав;

7.8.6. проверять наличие, техническое состояние и условия содержания Предмета залога путем его осмотра в любое время.

7.8.7. с согласия Кредитора Автомобиль может быть заменен по основаниям, предусмотренным Договором купли-продажи и/или действующим законодательством Российской Федерации, Залогодатель обязан заключить с Кредитором новый договор залога на автомобиль, полученный от Продавца в качестве замены Автомобиля, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента замены Автомобиля на условиях, аналогичных ранее заключенному с Залогодержателем Договору залога.

7.9. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Кредитного договора и Договора залога, **Заемщик и Залогодатель (каждый по отдельности) обязаны:**

7.9.1. уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о принятии к производству в отношении Заемщика / Залогодателя заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности, о признании недееспособным, об усыновлении (удочерении), о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, в котором Заемщик / Залогодатель фигурирует в качестве ответчика, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты, когда Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о соответствующем обстоятельстве;

7.9.2. уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о возбуждении в отношении Заемщика / Залогодателя уголовного дела в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о таком обстоятельстве;

7.9.3. не передавать управление Автомобилем лицам, на которых не распространяется действие Полиса КАСКО (в случае, если Заемщик выразил свое согласие на заключение такого договора в Заявлении в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по Полису КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий);

7.9.4. не позднее следующего Рабочего дня уведомить Кредитора о возврате Автомобиля Продавцу или замене Автомобиля, в том числе по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

7.9.5. незамедлительно предоставлять Кредитору (Залогодержателю) по первому его требованию любые документы, которые требуются или могут потребоваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для исполнения Кредитного договора и (или) Договора залога;

7.9.6. предоставлять Кредитору (Залогодержателю) сведения подлинные и действительные на дату их предоставления, а также сообщать об утрате документа, удостоверяющего личность Заемщика / Залогодателя;

7.9.7. сообщать о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, направлять Кредитору (Залогодержателю) в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты наступления соответствующего события такие сведения и информацию в надлежащей форме (срок обработки заявления на изменение контактных данных/изменения паспорта и т.д. составляет 7 рабочих дней с даты его поступления Кредитору);

7.9.8. надлежащим образом исполнять свои обязанности по КАСКО, не предпринимать действий, которые могут привести к его недействительности или отказу от страхового возмещения при наступлении страхового случая (в случае, если Заемщик выразил свое согласие на заключение такого договора в Заявлении в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по Полису КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий);

7.9.9. незамедлительно уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о страховых случаях, как они определяются в соответствии с положениями КАСКО, не позднее 3 (Трех) календарных дней после наступления такого страхового случая (в случае, если Заемщик выразил свое согласие на заключение такого договора в Заявлении в случае, когда Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования КАСКО в соответствии с п. 2.18 настоящих Общих условий);

7.9.10. при наступлении страхового случая по КАСКО по рискам угон/полная гибель (тоталь) Залогодатель обязуется обеспечить преимущественное получение Кредитором страхового возмещения в размере непогашенной задолженности по Кредитному договору (п.2 ст. 334 Гражданского кодекса).

7.9.11. по требованию Залогодержателя предоставлять Залогодателю Предмет Залога для осмотра.

## Статья 8. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА И ЗАЛОГОДАТЕЛЯ

Заемщик / Залогодатель, каждый по отдельности, заверяет и гарантирует Кредитору на дату заключения Кредитного договора / Договора залога, что:

8.1. Заемщик / Залогодатель обладает полной дееспособностью;

8.2. Заемщик / Залогодатель не заключает Кредитный договор / Договор залога под влиянием обмана, заблуждения, насилия, угрозы, злого умысла или стечения тяжелых обстоятельств;

8.3. заключение и исполнение Заемщиком / Залогодателем Кредитного Договора / Договора залога, а также всех прочих относящихся к ним соглашений и / или договоров соответствует целям Заемщика / Залогодателя и осуществляется для пользы и в интересах Заемщика / Залогодателя и не нарушает права третьих лиц;

8.4. Заемщик / Залогодатель не просрочил погашение задолженности по каким-либо своим долговым обязательствам;

8.5. Заемщик / Залогодатель не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, о которых он письменно не сообщил Кредитору (Залогодержателю) до заключения Кредитного договора / Договора залога и которые в значительной степени способны повлиять на способность Заемщика / Залогодателя исполнять свои обязательства, предусмотренные Кредитным договором / Договором залога;

8.6. все документы и вся информация, предоставленные Заемщиком / Залогодателем Кредитору (Залогодержателю) в связи с Кредитным договором / Договором залога, в том числе (применимо в отношении Заемщика) указанные в п. 3.3.2. настоящих Общих условий, соответствуют действительности, являются полными и точными во всех отношениях; и Заемщику / Залогодателю не известно о каких-либо существенных фактах или обстоятельствах, которые не были сообщены Кредитору (Залогодержателю) и которые могли бы, при их сообщении, отрицательно воздействовать на решение Кредитора (Залогодержателя) заключить Кредитный договор / Договор залога;

8.7. не произошло и не продолжается какое-либо событие, которое является или может стать (по прошествии времени или после направления уведомления Кредитором (Залогодержателем) или при сочетании указанных условий) одним из оснований для досрочного возврата Кредита по требованию Кредитора (Залогодержателя), как они указаны в п. 6.2. настоящих Общих условий, насколько это известно Заемщику / Залогодателю.

## Статья 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА

9.1. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечивается:

9.1.1. залогом Автомобиля в соответствии с Договором залога;

9.1.2. поручительством третьего лица в соответствии с Договором поручительства (если применимо);

9.1.3. Договором личного страхования (если Кредитором было предложено предоставление Кредита на сопоставимых условиях без страхования по Договору личного страхования и Заемщик выразил согласие на заключение Договора личного страхования).

9.2. В случае утраты, повреждения Предмета залога, утраты поручительства по Договору поручительства, иного обеспечения по Кредитному договору, а также несвоевременной оплаты Заемщиком КАСКО (если применимо), Кредитор вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Кредитору дополнительное обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, согласованное с Кредитором, в сроки, указанные Кредитором.

Заемщик обязуется исполнить такое требование Кредитора в срок, указанный в требовании Кредитора, при этом Кредитор не вправе устанавливать срок исполнения требования менее 10 (Десяти) календарных дней с даты такого требования.

9.3. В случае если Заемщиком не будет исполнено требование Кредитора по предоставлению дополнительного обеспечения в соответствии с п. 9.2. настоящих Общих Условий, Кредитор вправе потребовать от Заемщика досрочно погасить полностью или частично Задолженность по Кредиту, а Заемщик обязуется осуществить такое погашение в срок, указанный в Требовании, при этом Кредитор не вправе устанавливать срок исполнения указанного Требования, направляемого в соответствии с настоящим п. 9.3, менее 10 (Десяти) календарных дней с даты указанного Требования.

## Статья 10. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА

10.1. Залогодержатель имеет право обратиться с иском на Предмет залога в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе без обращения в суд (во внесудебном порядке) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обеспеченного залогом Предмета залога обязательства.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств из Кредитного договора для обращения с иском на Предмет залога и его реализации достаточно одного такого случая при условии соблюдения сроков, указанных в п. 6.2.1 настоящих Общих условий.

10.2. Обращение с иском на Предмет залога осуществляется Залогодержателем по своему усмотрению либо в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета залога в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, либо во внесудебном порядке как он описан в настоящих Общих Условиях.

10.3. Если иное не установлено законодательством Российской Федерации, все суммы, вырученные при реализации Предмета залога, а также иные средства, полученные Залогодержателем в связи с Предметом залога, погашают требования Залогодержателя, обеспеченные залогом Предмета залога, в следующей очередности:

- требования, связанные с исполнением обязательств Заемщика по Кредитному договору, в очередности, установленной п. 5.4 настоящих Общих условий;
- требования об оплате всех издержек и расходов, понесенных Залогодержателем при исполнении Договора залога, включая расходы на обращение с иском на Предмет залога и его реализацию, а также любые возможные судебные издержки и расходы на оплату юридических услуг в связи с осуществлением его прав по Договору залога.

Суммы, оставшиеся после погашения требований Залогодержателя, переводятся Кредитором на счет, указанный Залогодателем, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты получения Кредитором вырученных сумм и реквизитов счета Залогодателя.

10.4. Залогодатель и Залогодержатель пришли к соглашению о внесудебном порядке обращения с иском на Предмет залога в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком каких-либо обязательств по Кредитному договору. Положения настоящей ст. 10 Общих условий являются соглашением об обращении с иском на заложенное имущество во внесудебном порядке, включенным в текст Договора залога.

10.5. Реализация Предмета залога при обращении с иском во внесудебном порядке будет производиться путем продажи с открытых или закрытых торгов (в том числе организованных комиссионером, назначенным Залогодержателем).

10.6. В случае обращения с иском на Предмет залога во внесудебном порядке Залогодержатель направляет Залогодателю уведомление о начале обращения с иском на Предмет залога (далее – «Уведомление»).

10.7. Реализация Предмета залога при обращении с иском во внесудебном порядке может быть осуществлена через десять дней с момента получения Залогодателем и Заемщиком Уведомления.

10.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, цена Предмета залога при реализации определяется в соответствии с отчетом независимого оценщика, назначенным Залогодержателем.

При реализации Предмета залога в соответствии с п. 10.5 настоящих Общих условий, начальная продажная цена, с которой начинаются торги (далее – «Начальная Продажная Цена»), устанавливается равной восьмидесяти процентам стоимости Предмета залога, определенной в соответствии с Договором залога. При этом Залогодержатель вправе установить более высокую Начальную Продажную Цену, чем предусмотрено настоящим абзацем, при направлении Уведомления Залогодателю.

10.9. Залогодатель обязан передать Залогодержателю (лицу, указанному Залогодержателем) Предмет залога, а также сведения, документы, материалы, образцы и иные объекты, необходимые для проведения оценки Предмета залога, по требованию Залогодержателя в порядке и сроки, указанные в таком требовании.

10.10. В случае необходимости привлечения независимого оценщика на проведение оценки Предмета залога, оплата его услуг осуществляется Залогодержателем за счет Залогодателя. Залогодатель обязан уплатить стоимость всех расходов, связанных с проведением оценки Предмета залога, Залогодержателю по его требованию с момента, когда реализация Предмета залога при обращении с иском во внесудебном порядке может быть осуществлена в соответствии с п. 10.7 настоящих Общих условий, или возместить Залогодержателю такие расходы по его требованию. При этом Залогодатель не оплачивает какие-либо комиссии Залогодержателя, связанные с привлечением Залогодержателем независимого оценщика.

В случае если Залогодержатель не понес расходы на проведение оценки Предмета залога, сумма на проведение оценки Предмета залога, уплаченная Залогодателем Залогодержателю, должна быть возвращена Залогодержателем Залогодателю после полного исполнения всех обязательств, обеспеченных залогом Предмета залога. Начисление каких-либо процентов на данную сумму не осуществляется.

Обязательства Залогодателя, предусмотренные настоящим п. 10.10, обеспечиваются залогом Предмета залога.

10.11. В случае реализации Предмета залога в порядке, указанном в п. 10.5 настоящих Общих условий, Залогодатель обязан в дату, указанную в Уведомлении, передать Предмет залога организатору торгов, указанному в Уведомлении, если иное не указано в Уведомлении. Передача Предмета залога осуществляется по акту приема-передачи, в котором указывается дата фактической передачи Предмета залога, а также дефекты, выявленные в ходе приемки Предмета залога. Передача Предмета залога осуществляется в соответствии с порядком, указанным в Уведомлении.

10.12. Залогодатель обязуется предпринять все меры и осуществить все действия, необходимые для беспрепятственной реализации Залогодержателем предусмотренного настоящей статьёй внесудебного порядка обращения с иском на Предмет залога, в том числе

для целей исполнения обязательств по передаче Предмета залога Залогодержателю либо указанному Залогодержателем в Уведомлении лицу, подписать акт приема-передачи Предмета залога, подготовить все необходимые документы, обеспечить их надлежащее оформление и подписание, передачу их Залогодержателю, иному названному Залогодержателем лицу, в компетентные органы или организации, явиться по месту требования для согласования любых вопросов, связанных с обращением взыскания на Предмет залога, обеспечить возможность осмотра Предмета залога и передачи его Залогодержателю либо иному уполномоченному на получение Предмета залога лицу, включая судебных приставов-исполнителей и третьих лиц, приобретших Предмет залога в результате обращения взыскания на него.

В связи с изложенным Залогодатель обязуется воздерживаться от совершения любых действий, которые могут воспрепятствовать обращению взыскания на Предмет залога либо привести к задержке установленных Залогодержателем сроков реализации Предмета залога, в том числе выдвигать возражения, не связанные с основаниями обращения взыскания на Предмет залога.

10.13. Оплата услуг организатора торгов осуществляется Залогодержателем за счет Залогодателя в пределах, предусмотренных настоящим п. 10.13. При этом Залогодатель обязан возместить такие расходы Залогодержателю по его требованию с момента, когда реализация Предмета залога при обращении взыскания во внесудебном порядке может быть осуществлена в соответствии с п. 10.7 настоящих Общих условий или возместить Залогодержателю такие расходы по его требованию. Размер данных расходов, возмещаемых Залогодателем, не может превышать размер, установленный законом.

В случае если Залогодержатель не понес расходы на оплату услуг организатора торгов, сумма, уплаченная Залогодателем Залогодержателю для возмещения расходов на оплату услуг организатора торгов, должна быть возвращена Залогодержателем Залогодателю после полного исполнения всех обязательств, обеспеченных залогом Предмета залога. Начисление каких-либо процентов на данную сумму не осуществляется.

Обязательства Залогодателя, предусмотренные настоящим п. 10.13, обеспечиваются залогом Предмета залога.

10.14. В пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, процедура, предусмотренная в настоящих Общих условиях для внесудебного обращения взыскания на Предмет залога не лишает Залогодержателя его права на обращение в суд в любой момент времени при наличии основания для обращения взыскания на Предмет залога, в том числе в случае, если была начата процедура внесудебного обращения взыскания на Предмет залога с требованием об обращении взыскания на Предмет залога в соответствии с процедурой, установленной законодательством Российской Федерации, и о реализации Предмета залога. Судебное и внесудебное обращение взыскания на Предмет залога может производиться любым из следующих способов по выбору Залогодержателя:

- путем продажи Предмета залога на публичных торгах в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации;
- путем продажи Предмета залога, на открытых или закрытых торгах, при условии, что Залогодержатель и Залогодатель пришли к соглашению о цене реализуемого имущества;
- путем продажи Предмета залога на публичных торгах, проводимых в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- путем оставления Залогодержателем Предмета залога за собой, в том числе посредством поступления предмета залога в собственность Залогодержателя.

10.15. В случае если выручка от реализации Предмета залога недостаточна для исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, Залогодержатель вправе получить удовлетворение на недостающую сумму из иного имущества Заемщика, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге, а также в соответствии с договорами, заключенными для обеспечения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

10.16. В случае если сумма, вырученная при реализации Предмета залога, будет превышать размер обязательств Заемщика по Кредитному договору и Залогодателя по Договору залога, разница возвращается Залогодателю.

## **Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Заемщик и Залогодатель, каждый по отдельности, несут ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Кредитного договора и Договора залога в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Кредитным договором и Договором залога. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом, за исключением имущества, на которое не может быть обращено взыскание в силу закона.

11.2. В случае не погашения (не полного погашения) Основного долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом в течение трех Рабочих дней после установленной Кредитным Договором Даты ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях, как процент от суммы просроченной Задолженности по Кредиту. Начисление неустойки начинается с надлежащей Даты ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту и заканчивается в дату фактической выплаты просроченной суммы Кредитору (исключая первую дату и включая последнюю дату) за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование Кредитом на сумму просроченной задолженности дополнительно к неустойке Кредитором не начисляются.

Заемщик не освобождается от уплаты неустойки, в случае если Кредитор не направил соответствующее требование Заемщику.

11.3. В случае если при нарушении Заемщиком обязательств по Кредитному договору Кредитору причинены убытки, они могут быть взысканы с Заемщика в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

11.4. В случае если при нарушении Залогодателем обязательств по Договору залога Залогодержателю причинены убытки, они могут быть взысканы с Залогодателя в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

11.5. Заемщик / Залогодатель, каждый по отдельности обязуется возместить Кредитору по его требованию все издержки и расходы (включая суммы уплаченных налогов, пошлин, гонораров консультантов (включая оценщиков, лиц, оказывающих юридическое консультирование и т.п.), понесенные им в связи с судебной и внесудебной защитой своих прав по Кредитному договору / Договору залога.

## **Статья 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Иски Кредитора к Заемщику, а также Заемщика к Кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кредитор вправе осуществить взыскание задолженности по исполнительной надписи нотариуса в случае, если такое условие согласовано с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

## **Статья 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Кредитный договор вступает в силу с даты согласования Индивидуальных условий путем их подписания Заемщиком и действует до полного исполнения Кредитором и Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

13.2. Любые изменения и дополнения к Кредитному договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде за надлежащими подписями соответствующих Сторон за исключением случаев, предусмотренных пп. 6.4., 7.3, 13.3 настоящих Общих условий. При изменении Кредитного договора или направлении информации/уведомлений Кредитором Заемщику в случаях,

указанных в пунктах п.п. 6.4., 7.3, 13.3, указанная информация/уведомления и информация об изменении Кредитного договора направляется Заемщику и Залогодателю любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями для обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, а также данная информация может быть направлена СМС сообщением на Зарегистрированный номер Заемщика.

Все устные оговорки по Кредитному договору и Договору залога юридической силы для Сторон не имеют.

Изменения, вносимые в Кредитный договор, не требуют обязательного внесения изменений в Договор залога.

13.3.1. Условия, содержащиеся в настоящих Общих условиях и не затрагивающие объем обязательств Заемщика по размеру подлежащей выплате задолженности по Кредиту, могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке, при этом Кредитор доводит их до сведения Заемщика и Залогодателя путем размещения на информационных стендах в помещениях Кредитора и/или на Сайте Кредитора. Любые изменения настоящих Общих условий становятся обязательными для Заемщика и Залогодателя с даты вступления их в силу. В соответствии с положениями настоящего пункта Кредитор не вправе в одностороннем порядке сократить срок действия Кредитного договора, увеличить размер процентов и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

13.3.2. Заемщик вправе сделать оферту Банку о реструктуризации задолженности по Кредитному договору путем направления соответствующего заявления, содержащего предложение о предоставлении кредитных каникул (периода, в течение которого Заемщик освобождается полностью или частично от уплаты ежемесячных платежей) и/или предложение о пролонгации срока Кредитного договора, а также пакета документов, который требуется Банку для рассмотрения заявления. Предложение Заемщика по изменению Кредитного договора отражаются Заемщиком в заявлении. Предложения Заемщика, указанные в заявлении, считаются одобренными (принятыми) Банком и порождают юридические последствия согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса с момента акцепта Банком заявления (оферты о реструктуризации), выражающегося в направлении Заемщику информации об одобрении (акцепте оферты) посредством смс-уведомления, а также размещении уточненного Графика платежей через Интернет-банк или Мобильное приложение АО МС Банк Рус (иным согласованным с Банком способом по запросу Клиента). Заявление Заемщика с предложением о предоставлении кредитных каникул и/или пролонгации срока Кредитного договора в совокупности с уточненным Графиком платежей и информацией об измененной Полной стоимости Кредита, а также измененном размере ежемесячных платежей (в соответствии с условиями оферты на реструктуризацию) становится неотъемлемой частью Кредитного договора. В случае изменения условий Кредитного договора в порядке, описанном в настоящем пункте, срок действия Кредитного договора будет определяться датой последнего платежа согласно обновленному Графику платежей. Реструктуризация задолженности по Кредитному договору в порядке, установленном настоящим пунктом, может быть проведена не более двух раз.

Настоящий пункт не распространяется на порядок реструктуризации задолженности, установленный Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

13.4. Замена или возврат Автомобиля Залогодателем, неполучение Залогодателем Автомобиля, отказ Залогодателя от его получения, а равно несогласие Залогодателя с качеством, комплектностью, наличием у Залогодателя иных претензий к Автомобилю и/или Продавцу, не является отказом Заемщика от Кредитного договора (отказом Залогодателя от Договора залога), а также не рассматривается как основание со стороны Заемщика для расторжения Кредитного договора (Залогодателя для расторжения Договора залога), его изменения либо прекращения иным способом, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.6., 6.7. настоящих Общих условий.

13.5. Заемщик / Залогодатель выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление Кредитором всей информации и всех данных относительно Заемщика / Залогодателя, которые станут известны Кредитору в ходе его деловых отношений с Заемщиком / Залогодателем. Такое согласие распространяется на использование информации в соответствии с организационными процедурами Кредитора (в том числе предоставление такой информации третьим лицам, которым такая информация может быть необходима в рамках Кредитного договора и Договора залога), предоставление такой информации аффилированным лицам Кредитора, любым заинтересованным российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, в которую входит Кредитор, а также, в случае нарушения обязательств Заемщика по возврату Кредита, на передачу персональных данных и иной информации, связанной с предоставлением и обслуживанием Кредита, в том числе относящейся к сведениям, составляющим банковскую тайну, организациям, оказывающим услуги по взысканию задолженности на основании договоров с Кредитором. Указанные данные и информация могут быть переданы Кредитором с целью осуществления действий, направленных на взыскание задолженности, включая, помимо прочего, осуществление Кредитором уступки прав (требований) третьим лицам по Кредиту и иным договорам, обеспечивающих исполнение обязательств по нему.

13.6. Заемщик и Залогодатель, каждый по отдельности, предоставили Кредитору согласие на обработку своих персональных данных, необходимых для заключения и исполнения Кредитного договора, Договора залога.

После прекращения действия Кредитного договора (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва Заемщиком согласия на обработку своих персональных данных Кредитор обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 11 (Одиннадцать) лет с момента прекращения действия Кредитного договора либо с момента получения Кредитором заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

13.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Кредитному договору и (или) Договору залога, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Кредитного договора или Договора залога в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны Кредитного договора или Договора залога не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, землетрясение; война или военные действия; эпидемии, эмбарго, блокады, изменения законодательства Российской Федерации, издание актов государственных органов и т.д., делающих невозможными для Сторон Кредитного договора или Договора залога выполнение их обязанностей по Кредитному договору и (или) Договору залога. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Кредитном договоре и (или) Договоре залога, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.8. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Кредитному договору и (или) Договору залога, обязана в письменной форме известить соответствующую другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их действию, должна будет представить подтверждение наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств в виде официального документа установленной формы, выданного уполномоченным органом.

13.9. Если иное прямо не предусмотрено Кредитным договором и (или) Договором залога: (а) любое уведомление или иное сообщение, направляемое соответствующими Сторонами друг другу, должно быть совершено в письменной форме; (б) такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно отправлено адресату курьером или заказным письмом и за подписью уполномоченного лица. Датой получения Заемщиком уведомления/сообщения считается, в зависимости от того, какая из указанных дат наступает ранее: дата, указанная на копии письма при вручении, или в уведомлении о вручении, или десятый календарный день после отправки уведомления/сообщения заказным письмом по почте.

Адрес Кредитора для направления сообщений по Кредитному договору или Договору залога указан в разделе «Адреса и реквизиты Кредитора» настоящих Общих условий.

Адрес Заемщика для направления сообщений по Кредитному договору указывается в Заявлении и отражается в Индивидуальных условиях. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении своего адреса надлежащим образом за 5 (Пять) Рабочих дней до его изменения.

Адрес Залогодателя для направления сообщений по Договору залога указывается в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» Договора залога, если Залогодатель не уведомил надлежащим образом Залогодержателя за 5 (Пять) Рабочих дней до направления ему сообщения об изменении своего адреса.

13.10. Стороны соглашаются и подтверждают, что в рамках исполнения Кредитного договора и Договора залога Стороны используют формы документов, утвержденные Кредитором.

13.11. При исполнении Кредитного договора и (или) Договора залога наряду с их условиями Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Центрального банка Российской Федерации.

13.12. Заемщик и Залогодатель подтверждают, что они ознакомлены с положениями настоящих Общих условий, их содержанием, которые им понятны и они с ними согласны.

13.13. Заемщик и Залогодатель подтверждают, что все сведения, содержащиеся в Заявлении, а также все документы предоставлены исключительно для получения Кредита. Документы, предоставленные Кредитором с целью принятия Кредитором решения о предоставлении Кредита, обратно Заемщику и/или Залогодателю не возвращаются.

13.14. Банк передает сведения о Заемщике, определенные ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй.

1.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ КРЕДИТОРА

**АО МС Банк Рус**

**ИНН 7744001105 / КПП 997950001**

**ОГРН 1027739094250**

**Юридический и фактический адрес:**

117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр.2

**Банковские реквизиты:**

к/с 30101810645250000490

ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

**БИК 044525490**

**Тел. 8 (495) 287-04-80**

## Раздел «УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в «Условиях использования системы Интернет-банк» (далее «Условия Интернет-банка»), используются в значении, определенном Общими условиями, иные термины, указанные ниже в настоящем разделе с заглавной буквы, имеют следующие значения:

**АСП** – аналог собственноручной подписи Заемщика, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа от имени Заемщика. В качестве АСП Заемщика используется SMS-код.

**Аутентификация** – подтверждение подлинности АСП Заемщика, которым подписан (подтвержден), составленный и/или передаваемый Заемщиком Кредитору Электронный документ.

**Идентификация** – процедура однозначного удостоверения Кредитором личности Заемщика на основании Логина, Пароля и SMS-кода, осуществляемая при входе Заемщика в Интернет-банк.

**Интернет-банк** – система дистанционного банковского обслуживания, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Заемщиком Кредитору электронных документов, обработку Кредитором электронных документов, формирование Кредитором и предоставление Заемщику выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации в публичной сети Интернет.

**Канал доступа** – сеть связи общего пользования (Интернет), используемая Заемщиком для подключения к Интернет-банку и обеспечивающая Заемщику возможность самостоятельно формировать и/или передавать Кредитору Электронные документы.

**Кодовое слово** – персональный и уникальный идентификатор Заемщика, указываемый Заемщиком в Индивидуальных условиях.

**SMS-код** – персональный одноразовый цифровой код, генерируемый Интернет-банком и предназначенный для входа или подтверждения операций в Интернет-банке. SMS-код передается Кредитором Заемщику в виде SMS сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

**Логин** – основной идентификатор Заемщика в Интернет-банке.

**Пароль** – комбинация символов, известная только Заемщику, соответствующая Логину Заемщика и служащая для входа в Интернет-банк.

**Временный пароль** – комбинация символов, генерируемая Интернет-банком и предназначенная для первого входа в Интернет-банк (в том числе первого входа после блокировки Интернет-банка). Временный пароль передается Кредитором Заемщику в виде SMS сообщения на зарегистрированный номер.

**Телефон** – мобильное (нестационарное) беспроводное техническое средство связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи, используемое Заемщиком для передачи и/или приема голосовой и текстовой информации и использующее SIM-карту с Зарегистрированным номером.

**Услуга «Интернет-банк»** – услуга Кредитора, предоставляющая Заемщику по факту его Идентификации и Аутентификации в Интернет-банке возможность использования функционала Интернет-банка, в том числе возможность обмена с Кредитором Электронными документами посредством Интернет-банка.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим разделом Условий регулируются отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Заемщика посредством Интернет-банка.

2.2. Доступ к Интернет-банку осуществляется при наличии у Кредитора и Заемщика технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых Интернет-банком. При этом Заемщик самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к Интернет-банку.

2.3. Все действия, осуществляемые Заемщиком и Кредитором в Интернет-банке, фиксируются средствами Интернет-банка в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ, сформированный Заемщиком и/или переданный Заемщиком посредством Интернет-банка Кредитору, принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации Интернет-банком формирования Заемщиком такого Электронного документа и/или передачи Заемщиком такого Электронного документа Кредитору.

2.4. Кредитор вправе устанавливать в Интернет-банке технические и иные ограничения, связанные с оформлением Электронных документов. Данные ограничения могут быть установлены Кредитором с целью обеспечения безопасности и Заемщик соглашается с такими ограничениями.

2.5. Кредитор регистрирует в Интернет-банке номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях. С момента регистрации в Интернет-банке указанный номер телефона становится Зарегистрированным номером. Зарегистрированный номер может быть изменен по заявлению Заемщика. Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер.

2.6. Кредитор вправе без объяснения причин отказать Заемщику в регистрации в Интернет-банке телефонного номера и/или в изменении в Интернет-банке Зарегистрированного номера.

2.7. Заемщику предоставляется возможность с использованием Интернет-банка иметь доступ к информации о Счете и состоянии Кредита, а также направлять Кредитору Электронные документы установленного и свободного формата, подписанные АСП.

2.8. Электронный документ, подписанный (подтвержденный) Заемщиком с использованием АСП и переданный им Кредитору с использованием Интернет-банка, признается Заемщиком и Кредитором имеющим такую же юридическую силу, как и документ, совершенный должным образом Заемщиком на бумажном носителе, собственноручно подписанный Заемщиком и переданный уполномоченному представителю Кредитора.

### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. Кредитор уведомляет Заемщика о возможности использования Интернет-банка посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер. В целях доступа Заемщика к Интернет-банку Заемщиком используется Логин. Логином является Зарегистрированный номер в формате 7xxxxxxx.

3.2. В целях контроля доступа и использования Заемщиком Интернет-банка осуществляются процедуры Идентификации и Аутентификации.

3.2.1. Идентификация осуществляется при входе Заемщика в Интернет-банк, путем проверки правильности ввода и подлинности Логина, Пароля (Временного пароля) и SMS-кода. Временный пароль предоставляется Кредитором Заемщику в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер при подключении Кредитором Заемщика к Интернет-банку. Временный пароль действителен исключительно для первого входа Заемщика в Интернет-банк, при первом входе в Интернет-банк Заемщик обязан сменить Временный пароль на постоянный Пароль.

3.2.2. Процедура Аутентификации осуществляется путем проверки Кредитором правильности ввода и подлинности SMS-кодов при передаче Заемщиком Кредитору посредством Интернет-банка Электронных документов. В целях подтверждения авторства и правильности заполнения всех обязательных реквизитов передаваемых Кредитору посредством Интернет-банка Электронных документов Заемщик вводит в специальную форму Интернет-банка SMS-код, который запрашивается Интернет-банком.

Ввод Заемщиком в специальную форму Интернет-банка запрошенного Интернет-банком SMS-кода в целях подтверждения авторства и правильности заполнения всех обязательных реквизитов передаваемого Кредитору посредством Интернет-банка Электронного документа, является подписанием Заемщиком АСП соответствующего Электронного документа.

3.3. Процедура Аутентификации считается завершенной в случае положительного результата проверки Кредитором средствами Интернет-банка Электронного документа и используемого Заемщиком для подписания (подтверждения) такого Электронного документа соответствующего SMS-кода.

3.4. Заемщик вправе изменить Логин - и/или Зарегистрированный номер путем направления Кредитору Электронного документа об их замене.

3.5. Заемщик вправе изменить Пароль для входа в Интернет-банк используя стандартную функцию изменения Пароля в Интернет-банке. В подтверждение изменения Пароля Кредитор направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение с уведомлением об изменении Пароля.

3.6. Кредитор блокирует Заемщику вход в Интернет-банк в случае трехкратного подряд ввода Заемщиком неверного Пароля или SMS-кода, либо по заявлению Заемщика, поступившему в Кредитору в порядке, установленном в п. 3.10 Условий Интернет-банка.

3.7. Кредитор вправе заблокировать доступ Заемщика в Интернет-банк в случае неоднократного ввода Заемщиком в специальную форму Интернет-банка кода, отличного от SMS-кода, предоставленного Интернет-банком Заемщику для подписания (подтверждения) Электронного документа.

3.8. Также Кредитор осуществляет блокирование доступа к Интернет-банку на основании письменного заявления Заемщика или на основании устного обращения Заемщика к Кредитору по телефону горячей линии Кредитора (при условии идентификации Клиента Кредитором на основании Кодового слова), в том числе в случае утери/кражи/изъятия Телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, возникновения риска несанкционированного использования Зарегистрированного номера или компрометации Пароля.

3.9. В случае компрометации или возникновения подозрений на компрометацию Пароля или SMS-кода, а также указанных в п.3.8. Условий Интернет-банка случаях, Заемщик обязуется незамедлительно передать Кредитору требование о блокировании доступа к Интернет-банку.

3.10. Заемщик обязан незамедлительно уведомить Кредитора о факте использования Интернет-банка без согласия Заемщика и направить Кредитору заявление о приостановлении либо прекращении использования Интернет-банка в следующем порядке:

3.10.1. обратившись по телефону горячей линии (при условии идентификации Заемщика Кредитором на основании Кодового слова);

3.10.2. подав Кредитору письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Кредитором.

3.11. Для разблокировки входа/доступа в Интернет-банк, восстановления возможности подключения к Интернет-банку Заемщик должен обратиться к Кредитору с письменным заявлением или по телефону горячей линии Кредитора (при условии идентификации Клиента Кредитором на основании Кодового слова). В подтверждение разблокировки Кредитором входа в Интернет-банк Кредитор направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение, содержащее Временный пароль.

### 4. ПРОВЕРКА АСП КЛИЕНТА

4.1. При поступлении Кредитору переданного Заемщиком посредством Интернет-банка Электронного документа, подписанного (подтвержденного) АСП Кредитор до принятия такого Электронного документа к исполнению осуществляет проверку подлинности и правильности АСП. Указанная проверка осуществляется Кредитором средствами Интернет-банка в соответствии с внутренними правилами Кредитора и применяемыми Кредитором техническими регламентами.

4.2. Результаты проверки АСП фиксируются средствами Интернет-банка (в виде электронных журналов, электронных протоколов, называемых «журналами аудита») и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Заемщиком действий Кредитора, произведенных на основании Электронного документа, сформированного от имени Заемщика и/или переданного Заемщиком Кредитору в соответствии с Условиями Интернет-банка.

### 5. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ. ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВЕРКИ АСП

5.1. В случае несогласия Заемщика с действиями Кредитора, произведенными на основании Электронного документа, подписанного (подтвержденного) АСП и переданного Заемщиком Кредитору посредством Интернет-банка, Заемщик направляет Кредитору письменное заявление с изложением сути претензии.

5.2. Кредитор рассматривает заявление Заемщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения. По результатам рассмотрения заявления Кредитор, либо удовлетворяет претензию Заемщика, либо передает Заемщику письменное заключение о необоснованности его претензии.

5.3. При рассмотрении претензии Заемщика Кредитор, кроме прочего, осуществляет процедуру подтверждения результата проверки АСП, которым подписан (подтвержден) оспариваемый Электронный документ. Такая процедура осуществляется Кредитором в соответствии с внутренними правилами Кредитора и применяемыми Кредитором техническими регламентами и по ее результатам на основании полученных из Интернет-банка данных подтверждается или опровергается подлинность и правильность АСП, определяется правомерность действий Кредитора при выполнении оспариваемого Электронного документа.

5.4. В том случае, если Кредитор принял к исполнению Электронный документ, подписанный (подтвержденный) АСП, достоверность и правильность которого подтверждены Кредитором в соответствии с настоящим разделом Условий, претензии Заемщика к Кредитору, связанные с последствиями исполнения указанного Электронного документа, признаются необоснованными.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Заемщик несет полную ответственность за все операции, совершаемые с использованием Интернет-банка.

6.3. Кредитор не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Логина, Пароля, SMS-кода, если такое использование стало возможным не по вине Кредитора.

6.4. Кредитор не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-банка, в том числе о Счете, Кредите, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Заемщиком условий хранения и использования средств Идентификации и/или средств Аутентификации.

6.5. Кредитор не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Кредитора, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

6.6. Кредитор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Заемщиком и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги «Интернет-банк».

6.7. Кредитор не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Заемщик обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Пароля, SMS-кодов, и не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

7.2. Заемщик поставлен в известность и понимает, что использование им Интернет-банка для получения по Каналам доступа информации о Счете и Кредите увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Заемщик несет ответственность за своевременное и полное уведомление Кредитора в порядке, предусмотренном в Условиях Интернет-банка, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Кредитора о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Заемщика.

7.3. Настоящим Заемщик уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Интернет-банка связано с повышенными рисками, в том числе риском раскрытия банковской тайны, персональных данных и иной информации так как при утрате/компрометации Логина, Пароля, SMS-кода доступ к Интернет-банку может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Заемщик должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе указанные в п. 7.1 Условий, а также обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Условий.

7.4. Заемщик вправе обратиться к Кредитору с просьбой о блокировании доступа к Интернет-банку, предоставив Кредитору письменное заявление или позвонив по телефону горячей линии Кредитора (при условии правильного сообщения Кодового слова).

7.5. Заемщик вправе обратиться к Кредитору с просьбой о разблокировании доступа к Интернет-банку, ранее заблокированного в соответствии с Условиями Интернет-банка, предоставив Кредитору письменное заявление или позвонив по телефону горячей линии Кредитора (при условии правильного сообщения Кодового слова).

7.6. Настоящим Заемщик соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Логина, Пароля, SMS-кода третьими лицами Кредитор вправе, но не обязан, по своему усмотрению приостановить использование Заемщиком Интернет-банка, приняв для этого все необходимые меры.

7.7. Настоящим Заемщик дает свое согласие на получение, как от Кредитора, так и от третьих лиц, действующих по поручению Кредитора, предложений воспользоваться услугами/продуктами Кредитора, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Кредитора и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.

7.8. Кредитор прекращает оказание Заемщику Услуги «Интернет-банк» по истечении одного месяца с даты прекращения Кредитного договора.